

社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)主催

## 第6回 消費生活相談員を対象としたACAP講座

[消費者相談に役立つ基礎知識がテーマです]

- 日時 : 2010年11月24日(水) 18:30~19:45
- 会場 : 社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)会議室  
(東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル5階 TEL 03-3353-4999)
- 交通 : 東京メトロ丸の内線「新宿御苑前駅」下車、徒歩1分

社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)は、お客様相談室など企業の消費者関連部門の責任者等で組織する消費者庁所管の社団法人です。ACAPでは大学への出前講座やミニ消費者啓発展の開催など各種啓発活動を実施しています。

さて、消費者庁の発足に伴い、消費生活センターには製品に関する相談が増え、その対応に相談員の皆さまが苦慮されることもあると伺っております。また、消費者の安全・安心に対する意識もこれまでになく高まっています。

そこで、ACAPでは安全な取り扱い方やトラブル時の対処方法などをテーマとした、「消費生活相談員を対象としたACAP講座」を開催しております。

第6回のテーマは、「調味料商品、加工食品の商品特性とよく寄せられる相談事例」です。

今後も消費者相談に役立つさまざまな業種の専門知識を講座内容とし、定期的で開催していく予定です。消費生活相談員のみなさまのご受講をお待ちいたします。

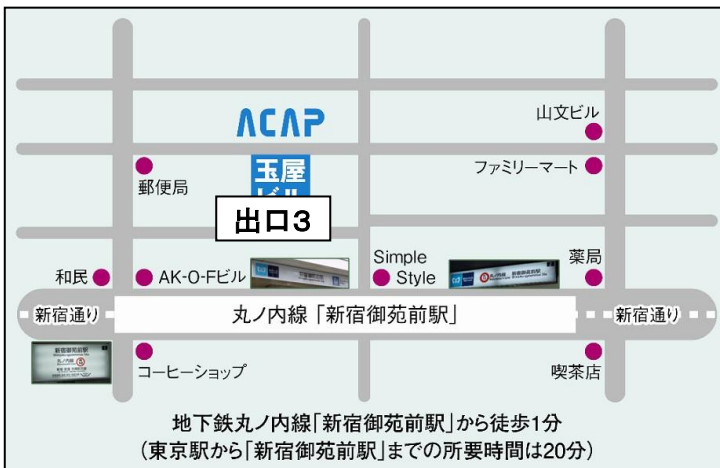
担当 ACAP啓発委員会

### ■プログラム

時間	内容
18:30~18:35	挨拶・開講にあたって
18:35~19:30	[テーマ] 「調味料商品、加工食品の商品特性とよく寄せられる相談事例」 講師:長谷川 公彦 (味の素株式会社 品質保証部 お客様相談センター長、ACAP常任理事)  うまみ調味料、風味調味料などの調味料類やカップスープ、レトルトのお粥などの加工食品、食用油等の商品特性と、お客様からよく寄せられる相談事例について紹介致します。
19:30~19:45	質疑応答
19:45	閉講

- 日 時 2010年11月24日(水) 18:30~19:45
- 会 場 社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)会議室  
東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル5階
- 応募人数 20名 (お申し込み順での受付)  
**\*受講は、現在、消費生活相談員をされている方、消費生活相談員を目指されている方に限らせていただきます**
- 受講料 無料
- 締め切り 2010年11月24日(水)、正午まで
- 応募要領 受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたはE-MAILでお申し込みください。  
**FAX 03-3353-5049** E-MAIL [acap@acap.jp](mailto:acap@acap.jp)
- 問い合わせ先 社団法人消費者関連専門家会議 事務局 担当 茨木彰彦  
TEL 03-3353-4999 E-MAIL [acap@acap.jp](mailto:acap@acap.jp)

■会場のご案内■



●丸の内線「新宿御苑前駅」下車、「出口3」から徒歩1分

●ACAPホームページ  
<http://www.acap.or.jp>

第6回 消費生活相談員を対象としたACAP講座 (2010年11月24日) 受講申込書

社団法人 消費者関連専門家会議 宛 FAX. 03-3353-5049

勤務先	
勤務先所在地	
受講者名	
ご連絡先	TEL _____ FAX _____ E-MAIL _____

E-MAIL でお申し込みの場合は、上記の必要事項を送信してください。

\* 受講に関する ACAP からの連絡は、主に E-MAIL を利用いたします。

\* ご記入いただきました個人情報をもとに、ACAPが主催する講座の案内をさせていただきます。