

社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)主催

## 第7回 消費生活相談員を対象としたACAP講座

[消費者相談に役立つ基礎知識がテーマです]

- 日時：2011年6月17日(金) 18:30~19:45
- 会場：社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)会議室  
(東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル5階 TEL 03-3353-4999)
- 交通：東京メトロ丸の内線「新宿御苑前駅」下車、徒歩1分

社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)は、お客様相談室など企業・団体の消費者関連部門の責任者等で組織する消費者庁所管の社団法人です。ACAPでは大学への出前講座やミニ消費者啓発展の開催など各種啓発活動を実施しています。

さて、消費者庁の発足に伴い、消費生活センターには製品に関する相談が増え、その対応に相談員のみなさまが苦慮されることもあったと伺っております。また、消費者の安全・安心に対する意識もこれまでに高まっています。

そこで、ACAPでは安全な取り扱い方やトラブル時の対処方法などをテーマとした「消費生活相談員を対象としたACAP講座」を開催しております。

6月17日(金)に開催いたします、第7回のテーマは「玩具関係のお客様対応」です。

今後も消費者相談に役立つさまざまな業種の専門知識を講座内容とし、定期的で開催していく予定です。消費生活相談員のみなさまのご受講をお待ちいたします。

担当 ACAP消費者啓発委員会

### ■プログラム

時間	内容
18:30~18:35	挨拶・開講にあたって
18:35~19:30	<p>[テーマ] 「玩具関係のお客様対応」 講師:古坂 章由 株式会社バンダイ プロダクト保証部 相談センターチーム マネージャー ACAP 理事</p> <p>玩具類に付いたマークの意味や安全・安心の視点、どのような考えで製造に当たっているかなど、お客様からよく寄せられる相談事例を交え、消費者対応に必要な知識をについて解説いたします。</p>
19:30~19:45	質疑応答
19:45	閉講

■日 時	2011年6月17日(金) 18:30~19:45
■会 場	社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)会議室 東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル5階
■応募人数	20名 (お申し込み順での受付) <b>* 受講は、現在、消費生活相談員をされている方、消費生活相談員を目指されている方に限らせていただきます</b>
■受講料	無料
■締め切り	2011年6月17日(金)、正午まで (当日まで受付いたします)
■応募要領	受講申込書に必要な事項をご記入の上、FAXまたはE-MAILでお申し込みください。 FAX 03-3353-5049 E-MAIL <a href="mailto:acap@acap.jp">acap@acap.jp</a>
■問い合わせ先	社団法人消費者関連専門家会議 事務局 担当 茨木彰彦 TEL 03-3353-4999 E-MAIL <a href="mailto:acap@acap.jp">acap@acap.jp</a>

### ■会場のご案内■



●丸の内線「新宿御苑前駅」下車、  
「出口3」から徒歩1分

●ACAPホームページ  
<http://www.acap.or.jp>

地下鉄丸の内線「新宿御苑前駅」から徒歩1分  
(東京駅から「新宿御苑前駅」までの所要時間は20分)

### 第7回 消費生活相談員を対象としたACAP講座 (2011年6月17日) 受講申込書

社団法人 消費者関連専門家会議 宛 FAX. 03-3353-5049

勤務先	
勤務先所在地	
受講者名	
ご連絡先	TEL _____ FAX _____ E-MAIL _____

E-MAILでお申し込みの場合は、上記の必要事項を送信してください。

\* 受講に関するACAPからの連絡は、主にE-MAILを利用いたします。

\* ご記入いただきました個人情報をもとに、ACAPが主催する講座の案内をさせていただきます。