

ジュエリー専門家が詳細解説

—問題解決のための—

「貴金属・宝石等

宝飾業界のトラブル防止の基礎知識」

講師 三菱マテリアル株式会社 貴金属事業部 MJCビジネス部 品質管理チームリーダー

相馬 博志氏 (消費生活コンサルタント)

定員20名
受講料
無料

[主な内容]

日本の宝飾文化の基礎知識／日本の宝飾文化の生い立ち、海外ブランド(文化)との相違点

鑑別・鑑定書の基礎知識／日本の鑑別・鑑定所の実態、海外との相違点

処理宝石の実態及び基礎知識／放射線処理等、色々な処理が宝石に行われている現状の把握

貴金属の基礎知識／地金について、刻印について、その基本

宝飾業界に於けるPL法／宝飾品のPL法とは

ダイヤモンドの基礎知識／市場の販売される宝石商品の約7割以上がダイヤモンド商品

色石の基礎知識／処理宝石と非処理宝石の違い

真珠の基礎知識／人工的に加工されて色が付けられている水産物

■日時：2011年9月30日(金) 18時30分～19時45分

■会場：社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)会議室
(東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル5階 TEL 03-3353-4999)

■交通：東京メトロ丸の内線「新宿御苑前駅」下車、徒歩1分

消費者関連専門家会議(ACAP)は、お客様相談室など企業・団体の消費者関連部門の責任者等で組織する消費者庁所管の社団法人です。企業においてもっとも消費者に近い立場であり、さまざまな業種が集う特長を活かし、ACAPでは安全な取り扱い方やトラブル時の対処方法などをテーマとした「消費生活相談員を対象としたACAP講座」を開催しております。

今後も消費者相談に役立つさまざまな業種の専門知識を講座内容とし、定期的開催していく予定です。消費生活相談員のみなさまのご受講をお待ちいたします。

担当 ACAP消費者啓発委員会

■応募人数	20名（お申し込み順での受付） * 受講は、現在、消費生活相談員をされている方、消費生活相談員を目指されている方に限らせていただきます
■締め切り	2011年9月30日（金）、正午まで（当日まで受付いたします）
■応募要領	受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたはE-MAILでお申し込みください。 FAX 03-3353-5049 E-MAIL acap@acap.jp
■問い合わせ先	社団法人消費者関連専門家会議 事務局 担当 茨木彰彦 TEL 03-3353-4999 E-MAIL acap@acap.jp

■会場のご案内■



●丸の内線「新宿御苑前駅」下車、「出口3」から徒歩1分

●ACAPホームページ
<http://www.acap.or.jp>

第8回 消費生活相談員を対象としたACAP講座（2011年9月30日）受講申込書

社団法人 消費者関連専門家会議 宛 FAX 03-3353-5049

勤務先	
勤務先所在地	
受講者名	
ご連絡先	TEL FAX E-MAIL