

附表(1)

ACAP 記事掲載リスト  
-2010年4月1日～2011年3月31日-

(テレビ)

放送日	メディア名	内容
10. 6. 1	NHK テレビ	・“おはよう日本” で清水事務局長代理が誤使用防止報告書について解説

(一般紙)

日付	掲載紙名	見出し
10. 4. 10	朝日新聞 夕刊	・誤使用・不注意 死亡 228 人 (川野専務理事コメント)
4. 20	ビジネスイブニング (西日本)	・ACAP 前理事長 蔵本氏、神戸大准教授に
5. 12	朝日新聞 夕刊	・らいふプラス 暮らしの“常識” 揺らぐ (川野専務理事コメント)
6. 27	読売新聞	・ACAP 「わたしの提言」 募集
6. 27	中日新聞	・ACAP 「わたしの提言」 募集
8. 23	中国新聞	・消費者問題へあなたが提言 専門家会議が募集
9. 7	朝日新聞 大阪版	・ACAP 「わたしの提言」 募集
9. 8	読売新聞 大阪版	・ACAP 創立 30 周年記念シンポジウム【大阪】 案内
9. 9	産経新聞 大阪版	・ACAP 創立 30 周年記念シンポジウム【大阪】 案内
9. 11	読売新聞 大阪版	・ACAP 「わたしの提言」 募集
9. 12	中国新聞	・企業に消費者の視点を 「安全・安心」 パネル討論 滝田理事長登壇
9. 14	読売新聞 全国版	・ACAP 創立 30 周年記念シンポジウム【東京】 案内
9. 15	朝日新聞 大阪版	・ACAP 創立 30 周年記念シンポジウム【大阪】 案内
9. 27	日本経済新聞	・傍聴席 企業と消費者の橋渡し役に (滝田理事長コメント)
9. 30	毎日新聞 全国版	・ACAP 創立 30 周年記念シンポジウム【東京】 案内
10. 8	朝日新聞 広島版	・私たちの消費生活フォーラム 滝田理事長基調講演
10. 8	中国新聞	・私たちの消費生活フォーラム 滝田理事長基調講演
10. 31	産経新聞	・企業のクレーム対応どうなっているの? (石川事務局長コメント)
12. 15	読売新聞 全国版	・パンフレット「住まいをカビトラブルから防ごう！」無料配布

12.	17	読売新聞 全国版	・ACAP 創立 30 周年記念式典【東京】案内
12.	30	朝日新聞	・製品事故調査パンク 職員 70%処理しきれず (清水事務局長代理コメント)
11.	1. 7	西日本新聞	・ACAP 創立 30 周年記念シンポジウム【福岡】案内
	1. 13	佐賀新聞	・ACAP 消費者問題に関する提言 松尾さん (佐賀大 3 年) 全国最優秀
	1. 20	朝日新聞 福岡県版	・ACAP 創立 30 周年記念シンポジウム【福岡】案内

(業界紙)

日付	掲載紙名	見出し
10. 4. 15	消費生活新報	・守りから攻めの消費者へ 平成 21 年度全国消費者フォーラム 第 4 分科会で ACAP 研究所が発表
5. 1	ニッポン消費者新聞	・企業の消費者対応:「5 年、10 年先見据え社会貢献事業推進」(滝田理事長)
5. 17	電通報	・消費者関連専門家会議が新ロゴ
5. 17	日本消費経済新聞	・窓口強化を目指す ACAP 西日本大阪例会で羽藤審議官
6. 28	日本消費経済新聞	・隣国から学ぶ「消費者市民社会」 ACAP 日韓交流会
9. 13	日本消費経済新聞	・消費者と企業の共生をめざして ACAP 創立 30 周年全国 4 カ所で記念行事 ・1 年前の気持ち忘れずに
9. 15	消費生活新報	・ACAP 相談員対象講座で企業窓口の実態紹介「苦情は全体の 1 割程度」 ・ACAP 2010 年「わたしの提言」募集
10. 1	ニッポン消費者新聞	・ACAP「わたしの提言」締切迫る ・ACAP 創立 30 周年記念シンポジウム【大阪】案内
10. 4	日本消費経済新聞	・ACAP30 周年シンポ 共生目指し連携を
10. 6	木材工業新聞	・創立 30 周年シンポ開催 10 月 22 日 ACAP が名古屋で
10. 15	消費生活新報	・事故回避策に危険学を 国民生活センター創立 40 周年 滝田理事長パネリストとして登壇
10. 18	日本消費経済新聞	・国民生活センター 40 周年、特別講演、パネルディスカッション 「コンプライアンスに留まる企業は信頼得られぬ」ACAP 滝田理事長
10. 28	訪販ニュース	・ACAP30 周年シンポ開催 消費者庁次官らが講演
11. 1	日本消費経済新聞	・日本消費者教育学会 第 30 回全国大会 研究発表・第 3 会場 ACAP 清水事務局長代理の「消費者の変化と企業の対応に関する考察」の内容紹介

- 11. 3 木材工業新聞 ・ ACAP 消費者問題を勉強 30 周年記念シンポ名古屋で開催
- 11. 15 消費生活新報 ・ ACAP 創立 30 周年記念シンポジウム【東京】  
消費者・行政・企業間のコミュニケーションの深化を通じて安全・安心な暮らしを
- 11. 1. 1 ニッポン消費者新聞 ・ ACAP 消費者と企業の信頼関係構築へ 創立 30 周年、“共生”めざす
- 1. 1 日本消費経済新聞 ・ 30 年を踏み台にさらに業務拡大 ACAP 滝田理事長  
・ 健全な消費社会の形成を目指す ACAP 馬場西日本支部長
- 1. 15 消費生活新報 ・ 年頭所感 滝田理事長  
・ ACAP 創立 30 周年記念式典 「わたしの提言」表彰
- 2. 1 ニッポン消費者新聞 ・ ACAP 「わたしの提言」受賞者を表彰  
2 年ぶり内閣府特命担当大臣賞授与

(専門誌・一般誌)

発行月	掲載誌名(発行元)	内容
10 年 5 月号	REPORT JARO (日本広告審査機構)	・ 消費者関連専門家会議との懇談会を開催
5 月号	月刊 広報会議 (宣伝会議)	・ 特集「企業はみんな困っている 新型クレーマーへの対応策」(石川事務局長コメントおよび ACAP 「企業における消費者対応体制に関する実態調査報告」の一部掲載)
6 月号	月刊 キャパシティ (ゼネラル企画)	・ 「TOTO の品質と安全へのこだわりと、お客様とのきずな」 ～お客様・社会から必要とされる企業でありつづけるために～ *2010 年度通常総会記念講演要旨
5・6 月号	消費と生活 (消費と生活社)	・ リコール社告に JIS 規格まだまだ改善されていないリコール社告 *ACAP アンケート調査 (07 年 2 月) を引用
7・8 月号	消費と生活 (消費と生活社)	・ 創立 30 周年、一層の飛躍を ACAP 通常総会を開催 ・ ACAP 「わたしの提言」募集 ・ お国柄の違いも出た消費者対応 (ACAP 日韓交流会)
7 月号	月刊 キャパシティ (ゼネラル企画)	・ ACAP 「わたしの提言」募集
9・10 月号	消費と生活 (消費と生活社)	・ 消費者庁のビジョンを社会に発信 (滝田理事長) ・ 消費者庁 1 周年を振り返る 消費者関連団体は及第点をくれるのか
11・12 月号	消費と生活 (消費と生活社)	・ 消費者関連専門家会議創立三十周年 ・ ACAP 創立三十周年記念シンポ 東京、名古屋、大阪、福岡で開催 ・ 国民生活センター創立四十周年記念イベントを開催 滝田理事長がパネリストとして登壇
11 年 1・2 月号	消費と生活 (消費と生活社)	・ スタートダッシュから次のステップに 滝田理事長 ・ ACAP 新春賀詞交歓会のお知らせ

2月号	ネットワークビジネス	・消費者一人ひとりの声を丁寧に拾うことが重要（石川事務局長談）
3・4月号	消費と生活 （消費と生活社）	・ACAP、創立三十周年 記念式典を東京・大阪で ・創立三十周年記念式典を開催（ACAP）
vol.178	月刊「アイ・エム・プレス」	・ACAP が創立 30 周年記念式典を挙

（ラジオ）

放送日	メディア名	内容
10. 6. 3	文化放送ラジオ	・誤使用防止に関するテーマで清水事務局長代理が生出演

（その他）

発行月	掲載誌名	内容
10. 8. 20	YAHOO! ニュース	・消費者庁「インターネット消費者取引研究会」で岸常任理事が発表

付表(2)

Eメールによる情報提供リスト  
2010年4月1日～2011年3月31日

\*提供先 全：全正会員 東：東日本地区正会員 西：西日本地区正会員

《ACAPニュース》

日付	No.	対象	情報内容
2010.4.2	1	西	日本ヒーブ協議会関西支部より 記念講演会・名刺交換会のご案内
4.2	2	東	(社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会(NACS)東日本支部より「2010年度消費生活アドバイザー試験対策講座・一次試験対策講座」のご案内
5.2	3	西	神戸、和歌山の消費者月間講演会のご案内
5.19	4	*	*支部自主研究会11Gへ 日本ヒーブ協議会九州支部より 記念講演会・名刺交換会のご案内
6.24	5	東	全国消費者団体連絡会より 全国消費者団体連絡会2010年度PLオンブズ会議報告会のご案内
6.28	6	東	(社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会より 2010 NACS企業向けセミナーのご案内
6.28	7	西	日本消費者教育学会より 消費者教育サロンのご案内
7.2	8	西	大阪府消費生活センター夏休み若者向け集中啓発講座のご案内
7.2	9	西	消費者支援機構関西より 事業者と消費者の「双方向コミュニケーション研究会」のご案内
7.11	10	東	社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会東日本支部より NACS消費生活アドバイザー「一次試験直前模擬試験」の案内
8.11	11	全	消費者庁長官等人事
9.2	12	全	国民生活センター 平成22年度企業研修・地域コースのご案内
9.30	13	全	(社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会(NACS)「個人情報保護研修講座」のご案内
10.1	14	西	蔵本顧問より 神戸大学経営学研究科主催シンポジウムへの招待のご案内
10.13	15	西	イカリ消毒のセミナーのご案内
10.14	16	全	財団法人 消費者教育支援センターより GEヘルシーマジネーション大賞のご案内
10.17	17	東	(社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会(NACS)より「消費者志向経営エキスパート養成講座」開催のご案内
10.21	18	全	(独)国民生活センターより 平成22年度「全国消費者フォーラム開催」および「消費者問題に関わる実践活動の報告・調査研究発表者の募集」について
11.1	19	西	(財)関西消費者協会より 講演会[孫たちのくらしの危険 子どもと隣り合わせの製品事故]のご案内

会長 高 巖 (麗澤大学教授 経済学部長)

監事 五日市誠蔵 (準会員)

理事長 滝田 章 (キョーマンビジネス)

水谷幸久 (ジョンソン)

専務理事 川野洋治 (準会員)

山内綾子 (準会員)

※各委員長、西日本正副支部長、事務局長は常任理事

●総務委員会 7名	委員長	佐藤喜次 (明治安田生命保険)	副委員長	町田英樹 (日清製粉グループ本社)
	担当理事	久保田恭子 (準会員) 中西信夫 (準会員) 宮本健吾 (ロッテリア)		坂倉忠夫 (キリンビール) 升、稲子 (準会員)
●企画委員会 6名	委員長	長谷川公彦 (味の素)	副委員長	柳原由華子 (旭化成)
	担当理事	漆原勝夫 (マルエツ) 高木秀敏 (準会員)		岡野みどり (朝日生命保険) 山下俊章 (第一生命保険)
●会員活動委員会 9名	委員長	佐分正弘 (トヨタ自動車)	副委員長	西部雅彦 (三菱自動車工業)
	担当理事	岡本芳明 (日本マクドナルド) 鈴木源一 (日本製粉) 古坂章由 (パンダイ) 渡部利江子 (ジョンソン・エント・ジョンソン)		来島正男 (準会員) 高倉孝生 (準会員) 保刈敏夫 (カネボウ化粧品)
●交流活動委員会 6名	委員長	中村 哲 (日本生命保険)	副委員長	松尾正二郎 (サントリービジネスパートナー)
	担当理事	井川博規 (ユニ・チャーム) 佐藤華子 (東洋羽毛工業)		幸山常男 (準会員) 中村 涉 (積水化学工業)
●研修委員会 9名	委員長	岸 通 (ティエイシー)	副委員長	松岡信行 (準会員)
	担当理事	天野久美子 (エソホルディングス) 佐羽功一郎 (準会員) 紅田美恵子 (準会員) 吉川正人 (オートバックスセブン)		岡田道夫 (オリエタルランド) 鈴木清隆 (ニチレイフーズ) 三木 繁 (日清食品ビジネスパートナー)
●情報委員会 3名	委員長	川野洋治 (専務理事) ⇒ 高橋浩一 (エステー)	副委員長	高橋浩一 (エステー) ⇒ 川田 隆 (三陽商会)
	担当理事	佐藤貴美子 (準会員) *情報委員会は、期中に、委員長、副委員長が交替		
●啓発委員会 6名	委員長	谷一暢樹 (TOTO)	副委員長	野島裕之 (日本電気)
	担当理事	浅見孝一 (エスエス製薬) 木村彰宏 (富士フイルム)		川島百合子 (ホメオスタイル) 堀渕 茂 (アキレス)
●西日本支部 22名	支部長	馬場新一 (江崎グリコ)		
	副支部長	岡 里恵 (コニン)		島谷克史 (消費科学研究所)
●会員活動部会	部会長	遠藤博文 (マンダム)	副部会長	村上直紀 (小林製薬)
	担当理事	武政二郎 (辻調理師専門学校) 重富一紘 (ヘルシウス24) 野崎 靖 (パナソニック)		田丸成彦 (準会員) 永野陽子 (アンズ・コーポレーション)
●啓発・交流部会	部会長	大浪善弘 (ノーリツ)	副部会長	金谷郁穂子 (花王)
	担当理事	大塚郁子 (月桂冠) 田川 保 (日本ハム) 野口昌則 (準会員)		曾我金造 (準会員) 中村一雄 (パナソニック電工)
●研修部会	部会長	朝倉公治 (ピップフジモト)	副部会長	山本孝男 (ロート製薬)
	担当理事	榮井彰成 (アース製薬)		
●中部地区部会	部会長	庄野泰輔 (準会員)		
●九州地区部会	部会長	三浦和信 (ダイショー)		

●事務局長 石川純子

●顧問 蔵本一也 (準会員)、芝原 純 (準会員)

●ACAP研究所所長 小林和彦 (準会員)



### ACAP 2010 年度組織図

★委員長・正・副支部長・事務局長は常任理事

