

エイキャップ
ACAP

FORUM

2010.12 Vol.209

創立 **30** 周年

消費者と企業の共生をめざして

contents

2

ACAP創立30周年 記念シンポジウム開催

消費者と企業の共生を めざして

9月28日 大阪
10月18日 東京
10月22日 名古屋

6 消費者庁便り

7 「住まいをカビトラブルから防ごう！」発行
新潟市、茨木市に常設展示コーナー オープン
全国消費生活相談員協会・北陸支部と交流!

8 ACAP 研究所消費者関連 JIS 研究会からの報告
『消費者保護関連3規格』ついに揃う!
企業信頼性向上への取り組みのすすめ

10 Watch the お客様相談室
株式会社ニチレイフーズ

12 リサーチ! 業界団体の消費者啓発
社団法人 日本損害保険協会

14 追跡! ACAP30周年
ACAP ホームページをリニューアル

15 私のオフィス紹介
サンヨー食品株式会社
ヤンマー株式会社

16 新入会員紹介 他



the Association of Consumer Affairs Professionals