

エイキャップ  
ACAP

# FORUM

2011.3 Vol.211

創立 **30** 周年

消費者と企業の共生をめざして

## contents

2

### ACAP創立30周年記念式典in東京

記念講演要旨

#### 消費者と企業の共生をめざして

池田 弘一 (アサヒビール株式会社相談役・内閣府消費者委員会委員)

4

### ACAP創立30周年記念式典in大阪

記念講演要旨

#### 司馬遼太郎のメッセージ

上村 洋行 (司馬遼太郎記念館館長)

5

### ACAP創立30周年記念シンポジウムin福岡

6 第4回「製品安全対策優良企業表彰」

経済産業大臣賞を受賞

YKK AP 株式会社 金山幸雄取締役副社長に聞く

「人間は誤操作をする」を前提に検証しないと  
安全な商品はできません

8 ACAP 研究所報告

記事から見た2010年の消費者問題・  
企業不祥事と消費者行政等の動向

10 Watch the お客様相談室

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

12 消費者庁便り

14 リサーチ！業界団体の消費者啓発

日本菓子 BB 協会

15 私のオフィス紹介

霧島酒造株式会社

イケア・ジャパン株式会社

16 新入会員紹介 他



the Association of Consumer Affairs Professionals