

2007年6月21日

社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）
消費者教育支援研究会

消費者教育支援研究会 活動報告

2007年2月21日から6月14日まで7回の研究会を重ね、事業者の消費者教育への支援活動について具体的な検討およびACAPとしての消費者教育・啓発のあり方について討議をおこなった。ここにその活動結果として、今後、ACAPが新規に実施して行くべき方向性としての試案を報告する。

なお、新規試案の理解を深めるため、現在ACAPが実施している消費者啓発活動を冒頭に報告する。

【1】ACAPの現状の消費者啓発活動

（1）啓発展での啓発資料の配布

- ・青森から神戸まで、自治体の消費生活センター中心に、全国10箇所のACAP常設展示コーナーを設置し、事業者作成の消費者向け啓発パンフレットの展示・配布を行っている
- ・消費者問題国民会議や自治体主催の消費者啓発展などのイベント時にも、ACAPとして出展協力を行なっている
- ・配布する啓発資料は、100社以上から提供いただいている
- ・ACAPホームページに、「暮らしのおすすめ情報」として、各社のWebによる消費者啓発ページをリンクしている

<課題>

- ・啓発資料の展示場の運営は、現地の担当者任せになるので、ただ並んでいるだけで工夫が感じられない。また、たくさん並んでいても、自分の欲しいものが見つけにくく、消費者に分かりやすい分類や並べ方の支援をする必要がある。

（2）出前講座の実施

- ・大学（大東文化大、専修大、東京経済大など）、自治体（各地の消費生活センター）、各種団体などからの要請に応じて、消費者問題をテーマに出前講座の講師派遣を行なっている

（3）「わたしの提言」の募集

- ・1985年から毎年、消費者問題に関する啓発の一環として、消費者問題に関する「わたしの提言」を募集し、23回目となる。テーマは、時勢に沿ったもので設定し、全国の消費者、学生の方々から多数の応募をいただき、最優秀作品には、内閣府特命担当大臣賞を授与している

【2】新規試案

（1）啓発展 ～有効な啓発展示

①展示物の増強

- ・単に啓発資料を置くだけでなく、講座の実施案内などを置く
- ・会員企業の啓発資料だけでなく、消費者に役立つ各種団体等の発行資料も置く

②展示場所の開拓

- ・消費者センターだけでなく、人の集まる場所（役所の窓口、スーパー、図書館など）に展示してもらう働きかけをする
- ・会員企業の施設（消費者の見学を受け入れている工場やショールーム等）の一角に、ACAPの啓発資料展示コーナーの設置を依頼する
- ・大学祭等への資料提供

③配布方法の工夫

- ・現状行っているが、人の集まる消費者フェアやイベントへの協力を積極的に進める
⇒人気のあるクイズ大会などを企画する

（2）啓発資料

①新規作成

- ・ACAPとしての啓発資料を作成（各団体の支援の下）する

②活用方法の周知

- ・教員向けに、啓発資料の効果的な使用方法を提供（冊子、研修）する
- ・教員のワーキンググループを組織し、啓発資料の有効な活用方法等を検討してもらう（連携方法）

③わかりやすい資料への統一

- ・啓発資料のサイズを3パターンぐらいに統一する働きかけを行なう
- ・タイトル等も業種や内容が分かりやすいものにする働きかけを行なう

④啓発資料としての冊子やHPにつけられる消費者啓発資料共通マークの設定

- ・消費者教育支援センターと共同で消費者啓発資料としてのガイドラインを作成する
- ・内閣府や文科省のご推奨をいただけるような認証制度も検討（教材版、一般版）

（3）出前講座

①カリキュラムの構築

- ・ACAPが窓口となって提示メニュー（カリキュラム等）を作る
- ・消費者向けと学生向けなど、ターゲット別の提案をする
- ・デメリット情報も入れるように働きかける（消費者のリスクも伝える）

②開催機会の拡大

- ・ACAPが「事業者」と「学校、自治体、団体等」をつなぐ窓口となり講座をPRする
- ・消費者団体や業界団体を通じて出前講座の認知を高める
- ・企業への出前講座も検討する

(4) わたしの提言

①認知度アップ

- ・多数の人に応募いただける工夫をする

②提言の活用

- ・入賞作以外の作品の活用をすすめる
- ・提言作品に基づく成果を調査しアピールする

【3】優先課題

①ホームページの活用

- ・ACAPホームページへのリンクの充実（啓発資料やWeb、出前講座、消費者向けの工場見学やショールームの紹介など）
- ・ACAPホームページ内に消費者啓発のポータルサイトを作る（緊急情報、キーワード検索なども含む）

②実態調査

- ・事業者や業界団体に、教材提供者としての消費者教育支援の実態について調査する