

## 高槻市立消費生活センター主催 「平成29年度消費生活セミナー」実施報告



iPadのカメラ機能を体験する参加者(12月8日)



実演を交えてお掃除用洗剤について解説(12月15日)

- 【主催】** 高槻市
- 【実施日・セミナー内容】**
- [第1回] 2017年12月8日(金) 14:00~16:00  
テーマ:「シニアのための初めてのiPad講座」  
講師:株式会社ドコモCS関西 フロント支援事業部 営業支援部  
セミナー担当 田中 景子 氏
- [第2回] 2017年12月15日(金) 14:00~15:30  
テーマ:「年末大掃除講座 ~洗剤を上手に活用しよう~」  
講師:花王株式会社 生活者コミュニケーションセンター(大阪) 木本 淳子 氏
- 【会場】** クロスパル高槻2階 消費生活センター研修室
- 【対象】** 高槻市民 (参加者数 第1回 21名、第2回 18名)

### 【主催者からのコメント】

「消費生活セミナー(全2回)」は、市民に消費生活全般の基礎的な知識と、タイムリーな情報を提供することを目的に開催しており、ACAPには2011年より講師派遣を依頼しています。

1回目は、シニアのための初めてのiPad講座を開催しました。タブレットやスマートフォンに触れるのが全く初めての方が多く参加されていましたが、分かりやすく、ていねいに使用方法や活用などを教えていただきました。参加者からは、「用語の意味など、基本的なことから教えてもらったので、理解しやすかった」、「購入して使ってみようと思う」といった意見が寄せられました。

2回目は、年末大掃除講座を開催し、お掃除用洗剤の基礎知識や実際の活用ポイントなどについて、実演を交えて解説していただきました。各メーカーからさまざまな洗剤やお掃除グッズが販売されている中、消費者として何を基準に選んだらよいのか、どのように活用したらよいのかなどを知るよい機会となりました。参加者は講座終了後も熱心に質問されていました。

2つの講座を通じて、市民の消費者力向上が図れたものと考えています。