

～事業者の専門知識・情報を、消費生活センターの相談現場に～

「第7回消費生活相談員を対象としたACAP講座」を開催

ACAPでは「消費生活相談に役立つ基礎知識」をテーマとした、「消費生活相談員を対象としたACAP講座」を開催しています。本講座は2010年2月に開始し、2011年6月17日(金)の開催で、第7回を迎えました。

多業種が集うACAPの特長を生かし、食品や家電、精密機器など、さまざまな分野の会員が講師として登壇し、製品やサービスの知識、トラブル時の対処方法などを解説しています。

今回は、「玩具関係のお客様対応」と題して、(株)バンダイの古坂氏(ACAP理事)が講師を担当し、品質基準の考え方や最近増加傾向にある申し出内容を解説いたしました。

講義後に行われた質疑応答では、消費者相談の現場におられる方ならではの疑問や質問を多数いただき、その解説にご満足いただきました。また、相談員の皆さまは事業者とは立場が異なりますが、消費者と向き合う相談業務に従事している点から共通点も多く、今後も、お役に立つ講座を開催いたします。

講座の開催はACAPホームページや消費者関連団体を通じて、ご案内しております。たくさんの相談員の皆さまのご参加をお待ちしております。

[消費者啓発委員会・川島百合子(ホメオスタイル株)]



講座は18時30分～19時45分まで、
ACAP会議室(東京・新宿区)で開催