

2018年3月15日 ACAP西日本支部

滋賀県

平成29年度 事業者に向けた消費者教育推進事業

実施報告



講演会の風景（講師による説明）

【実施日】2018年3月15日(木)

【会場】滋賀県消費生活センター

【主催】滋賀県県民活動生活課

【参加者】事業者、消費者、消費生活相談員、消費者行政担当者 等 17名

【セミナー内容】

テーマ「消費者の声を企業の発展に～お客様の声を次の企業活動にどう生かすか～」

講師 ACAP 理事・西日本支部長 岩井清治 氏

【主催者からのコメント】

- ・講師から多くの具体例を交えてお話いただき、参加者の理解が進んだ。
- ・質疑応答の時間には、参加者(消費者)から、普段思っておられるさまざまな意見を聞くことができ、やりとりの中で事業者の取り組みや思いを直接聞くことのできる、貴重な機会であった。