

2014年5月27日

公益社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）

## 2014年度ACAP賞 受賞者決定

～ ACAPの活動目的に貢献された5氏を表彰 ～

企業・団体の消費者対応部門の責任者、担当で組織する消費者関連専門家会議(通称・ACAP、所在地:東京都新宿区、代表理事:佐分正弘)が実施する「ACAP賞」の受賞者が決定し、5月26日(月)、消費者庁が主催する消費者月間シンポジウムが開催された三田共用会議所で表彰式を執り行いました。

「ACAP賞」は、消費者支援活動に対する民間表彰としての位置付けで、第4回となる2014年度は、菅美千世氏(公益社団法人全国消費生活相談員協会元理事長)、安井至氏(独立行政法人製品評価技術基盤機構理事長)、松田恭子氏(フロンティア法律事務所 弁護士)、佐羽功一郎氏(ACAP準会員・ACAP企業研修委員、元養命酒製造株式会社)、岡里恵氏(ACAP準会員・元ACAP西日本支部副支部長、コニシ株式会社)に授与されました。

### 1. ACAP賞の選考について

公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)は、企業・団体の消費者対応部門の責任者、担当者を中心とする会員組織として、企業の消費者志向経営の推進、健全な消費社会の形成に貢献することを目的として活動しており、会員企業・団体はもとより消費者関連団体、行政等との連携向上にも努めています。

ACAP賞は、当会の活動目的の実現のために貢献された個人・グループ・組織を、表彰するものです。表彰者は、当会活動に関わられた方々の中から会員の推薦を受けた候補者をノミネートし、会内の選考委員会にて定められた選考要件に基づき決定いたしました。

### 2. 2014年度ACAP賞の表彰式と受賞者

#### (1) 表彰式

日時：2014年5月26日(月) 14時45～15時

会場：三田共用会議所講堂(東京都港区2-1-8)

#### (2) 受賞者(5名)

敬称略

氏名・役職	表彰の内容
菅 美千世(すが みちよ) 公益社団法人 全国消費生活相談員協会元理事長	全国消費生活相談員協会の東北支部長を長年にわたって務められ、消費生活相談のみならず消費者啓発の分野でも多大な貢献をされ、また、同協会の理事長としても活躍された。ACAPの活動目的をご理解くださり、当会で実施する地方の消費者との交流活動に関してご尽力いただいた。

安井 至(やすい いたる) 独立行政法人 製品評価技術基盤機構(NITE)理事長	NITEの理事長として、消費者の安全を確保するための製品評価、改善に向けた研究や試験、指導を推進され、健全で安全・安心な消費社会の実現に貢献された。またACAPの活動目的にも理解を示していただき、当会における施設見学会や意見交換会等への協力ならびに講演会の講師としてもご尽力いただいた。
松田恭子氏(まつだ きょうこ) フロンティア法律事務所 弁護士	企業のクレーム対応に関する第一人者として、悪質なクレマーの見極め、初期対応、対応策決定指針、交渉方法等具体的事例を交えた講演は、会員に多くの示唆を与えた。ACAP例会やセミナーの他、自主研究会等でも講演いただき、会員企業のお客様対応力向上、担当者のスキルアップについてご支援いただいた。
佐羽功一郎(さば こういちろう) ACAP準会員・ACAP企業研修委員、 元養命酒製造株式会社	企業消費者対応部門に在籍中より会員として当会の活動を支えた。定年退職後もACAPの企業研修委員として運営に携わり、企業を対象とする研修の講師ならびにアドバイザーとして、後進の指導を積極的に担った。長年にわたりACAPの研修事業の内容充実と企業研修委員の資質の向上に貢献した。また、ACAPのホームページ立ち上げにも尽力した。
岡 里恵(おか りえ) ACAP準会員・元ACAP西日本支部 副支部長、コニシ株式会社	ACAP西日本支部副支部長として支部活動を支え、発展させた。特に新入会員の研修事業において、企画段階から積極的に参画し基礎を作り上げるとともに的確に運営をサポートし、研修の質の向上、女性参加の推進、研修参加者の拡大に貢献した。また、行政主催の委員会委員や消費者フェア等の講師としても活躍し、行政および消費者関連団体との連携強化に尽力した。

以上

◆本件に関するお問い合わせ先

公益社団法人消費者関連専門家会議 (ACAP)  
事務局長 清水きよみ TEL: 03-3353-4999 E-MAIL: acap@acap.jp

◆参考

公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)

企業や団体のお客様相談部門の責任者・担当で構成する組織として、1980年(昭和55年)の設立以来、企業の消費者志向経営の推進、消費者対応力の向上、消費者、行政、企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動、交流活動等を行っています。

英文表記の The Association of Consumer Affairs Professionals の頭文字をとり、ACAP(エイキャップ)の名前で親しまれています。

会員数	正会員759名(587社)。全会員数859名 (2014年5月16日現在)
理事長	佐分 正弘 (さぶり まさひろ) トヨタ自動車株式会社
特別顧問	高 巖 (たか いわお) 麗澤大学経済学部教授

所在地等	<p>【事務局】 〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 5F TEL 03-3353-4999 FAX 03-3353-5049 <a href="http://www.acap.or.jp">http://www.acap.or.jp</a></p> <p>【大阪事務所】 〒540-0028 大阪市中央区常盤町 2-1-8 MIRO 谷町 7F TEL 06-6943-4999 FAX 06-6943-4900</p>
------	---

◆表彰式（5月26日、三田共用会議所）



ACAP賞の説明を行う佐分理事長



表彰式は、三田共用会議所にて、消費者月間シンポジウム（消費者庁主催）開催の前に執り行われた



受賞者を代表してご挨拶された松田氏(写真右)



表彰状を手に〔(写真左から、佐分理事長、菅氏、松田氏、岡氏、佐羽氏、山本氏(安井氏代理)]