

2015年2月10日
公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)

消費者志向経営トップセミナー、今年も開催 ～「お客様の声を活かす」企業経営を考える～

公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)は、2月19日、日本経済団体連合会と共催で、企業の消費者志向経営を考える「2015 消費者志向経営トップセミナー」を開催いたします(後援・消費者庁、経済産業省)。

本セミナーは、主に企業経営層の方々を対象としたもので、講師として、経済界よりアサヒホールディングスの福地相談役、消費者行政の立場から板東消費者庁長官をお迎えし、ご講演いただきます。さらに、CSR研究の第一人者である麗澤大学の高教授のコーディネートによるパネルディスカッションを行い、健全な消費市場の構築を目指した消費者と企業の信頼関係づくりやお客様の声を経営に活かす重要性、企業の消費者志向経営などについて考えます。

“安全・安心”な製品の提供が課題となっている昨今、本セミナーが、健全な消費社会の実現に向けた企業の役割と責任について考える機会となれば幸いです。

<開催内容>

1. 日 時 2015年2月19日(木) 13時30分～17時00分 開場 13時00分
2. 会 場 経団連会館 2階 国際会議場 (東京都千代田区大手町1-3-2)
3. プログラム
 - (1) 開会挨拶 根岸 秋男氏 明治安田生命保険相互会社取締役代表執行役社長
 - (2) 来賓挨拶 山口 俊一氏 内閣府特命担当大臣(消費者及び食品安全担当)〔予定〕
 - (3) 講 演(1)「わが社と消費者志向経営」
福地 茂雄氏 アサヒグループホールディングス株式会社相談役
講 演(2)「消費者行政の目指す姿と企業に期待すること」
板東久美子氏 消費者庁長官
 - (4) パネルディスカッション「消費者志向経営の推進に向けて」
コーディネーター 高 巖氏 [麗澤大学大学院経済研究科教授/ACAP特別顧問]
パネリスト 板東久美子氏 [消費者庁長官]
吉川萬里子氏 [全国消費生活相談員協会理事長]
後藤 綾子氏 [カルビー株式会社執行役員]
佐分 正弘氏 [消費者関連専門家会議理事長]
 - (5) 閉会挨拶 高山 靖子氏 経団連国民生活委員会消費者政策部会長/資生堂常勤監査役

* 詳細はACAPホームページおよび案内用チラシをご参照ください。

4. 啓発展示

- 企業のお客様相談室に寄せられた声を製品の改善・改良に活かした事例を紹介する、「ACAP消費者の声を活かした製品展示」を実施いたします。

[取材ご希望の皆様へ]

- 取材ご希望の方は、下記にメールあるいは電話で、社名・所属・氏名を事前(2月16日)にご連絡願います。
- 受付でお名刺を頂戴いたします。カメラマンの方は、13時15分までに受付をお済ませ下さい。
- 会場内では、腕章の着用をお願いいたします。
- 映像(ムービー・スチル)取材は指定区域内のみ可とさせていただきます。
- ペン取材の方のためのお席をご用意いたします。
- 本行事に関するブリーフィングの予定はございません。
- 当日は、現地担当者の指示にしたがって、取材を行ってください。

以上

◆本件に関するお問い合わせ先

公益社団法人消費者関連専門家会議 (ACAP)
事務局 茨木 彰彦 TEL: 03-3353-4999 E-MAIL: acap@acap.jp

◆参考

公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)

企業や団体のお客様相談部門の責任者・担当者と構成する組織として、1980年(昭和55年)の設立以来、企業の消費者志向経営の推進、消費者対応力の向上、消費者、行政、企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動、交流活動等を行っています。

英文表記の the Association of Consumer Affairs Professionals の頭文字をとり、ACAP(エイキャップ)の名前で親しまれています。

会員数	正会員757名(583社) 全会員数871名 (2015年1月21日現在)
理事長	佐分 正弘 (さぶり まさひろ) トヨタ自動車株式会社
特別顧問	高 巖 (たか いわお) 麗澤大学大学院教授
所在地等	【事務局】 〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 5F TEL 03-3353-4999 FAX 03-3353-5049 http://www.acap.or.jp 【大阪事務所】 〒540-0028 大阪市中央区常盤町 2-1-8 MIRO 谷町 7Fビル TEL 06-6943-4999 FAX 06-6943-4900