

2015年5月15日

公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)

新理事長に、坂倉忠夫氏(キリン株式会社)を選任 ～創立35周年を迎え、消費者志向経営のいっそうの推進に取り組む～

企業や団体のお客様対応部門の責任者・担当者と組織する公益社団法人消費者関連専門家会議(通称・ACAP＝エイキャップ、所在地:東京都新宿区)は2015年5月15日、2015年度定時総会・理事会を開催し、新理事長として坂倉 忠夫氏(キリン株式会社)を選任しました。

ACAPは今年、創立35周年を迎えます。新理事長のもと、この創立35周年を節目としつつ、来るべき40周年、50周年を視野に入れながら、さらなる飛躍を目指し、持続可能な基盤づくりと活動の充実を図るとともに、企業の消費者志向経営の推進を加速し、消費者市民社会の実現に貢献してまいります。

1. 2015年度 定時総会、記念講演会を開催

定時総会では、2014年度事業報告、決算報告、2015年度事業計画、予算案について討議が行われ承認されました。そして、佐分理事長退任に伴う新理事長の選出が行われ、坂倉忠夫氏を選任し、新役員体制が承認されました。

総会後には記念講演会が催され、国内外からホスピタリティの高いホテルと評判の「庭のホテル 東京(東京・三崎町)」を運営する株式会社UHM代表取締役・庭のホテル東京総支配人の木下彩氏による「『庭のホテル 東京』の奇跡 -世界が認めた二つ星のおもてなし-」と題する講演が行われました。木下氏は1935年に旅館として創業し、1970年代にビジネスホテル業態の先駆けとなった「東京グリーンホテル」を、2009年には再び新しい業態を目指して「庭のホテル 東京」を開業し、ぶれないコンセプトで新たな価値を創造し、「質の高いおもてなし」と評価を得るまでに至った戦略やおもてなしの真髓について語られました。

2. 2015年度事業計画の概要

今年度、ACAPでは、「健全で安全・安心な消費社会、企業の消費者志向経営の実現」、「組織力の充実・強化」、「持続可能な組織基盤づくり」を活動テーマとして掲げ、会員活動の活性化、会員満足度の向上、団体組織力の強化を図ります。さらに会員企業の経営者や外部関係団体との交流、ネットワーク化を推進し、消費者志向経営の輪を内外に広げてまいります。

また、創立35周年にあたり、2016年1月の記念式典開催をはじめ、ACAP憲章の制定などの記念企画を予定しています。

◆2015年度 活動テーマ◆

I. 健全で安全・安心な消費社会および企業の消費者志向経営の実現

1. 消費者問題、消費者力向上に関する教育・啓発(消費者問題に関するセミナー事業)

(1)消費者教育の支援(出前講座、講師派遣、情報提供等)

- (2) 学校での啓発講座の実施
- (3) 行政主催の消費者啓発事業等への参加、支援
- (4) 自治体主催の出前講座への講師派遣
- 2. 消費者問題に関する啓発展示・表彰
 - (1) 消費者問題に関する啓発展示事業
 - (2) 消費者問題に関する提言募集・表彰事業
- 3. 消費者関連テーマに関する調査・研究、情報コミュニケーション
 - (1) 消費者問題に関する調査研究・情報提供事業
 - ① 研究会活動
 - ② 調査活動
 - ③ 研究、調査論文等の発行
 - ④ 消費者への有用情報の提供
 - (2) 外部の組織・団体との交流、連携
 - ① 行政、独立行政法人
 - ② 事業者団体、経済団体
 - ③ 消費者関連団体
 - ④ 海外関係団体
- 4. 企業の消費者志向経営の推進支援(消費者志向経営のための支援事業)
 - (1) 企業等事業者向けの研修、セミナー等
 - (2) 苦情対応マネジメントシステム(ISO/JIS Q 10002)普及セミナー等
 - (3) 事業者相談事業

Ⅱ. 組織力の充実・強化

- 1. 会員および消費者対応部門の資質の向上(会員の資質向上のための事業)
 - (1) 例会、セミナー等の開催
 - (2) 自主研究会・業種交流会活動の実施
 - (3) 施設見学会の開催
- 2. 会員拡大の継続と会員フォローの充実
- 3. 公益社団法人としての組織運営力、ガバナンスの強化
- 4. 当会の人的資源、知的財産の活用
- 5. 地方活動組織との連携

Ⅲ. 持続可能な組織基盤づくり

- 1. 財務、事業、組織・人材、情報・コミュニケーションにおける中期戦略の継続
- 2. 組織基盤の拡大・強化に向けた新会員制度の定着
- 3. 財務基盤の安定化
- 4. 創立35周年企画

以上

◆新理事長のプロフィール

坂倉 忠夫(さかくら ただお)

キリン株式会社コーポレートコミュニケーション部 お客様相談室長

1982年	キリンビール株式会社入社
1996年	キリン香港有限公司社長
1999年	キリンビール上海駐在所首席代表兼中国室長
2007年	キリンヤクルトネクストステージ株式会社取締役通信販売部長
2009年	キリンビール株式会社広報部お客様センター所長
2011年	公益社団法人消費者関連専門家会議 理事・企画委員長
2013年	キリン株式会社CSV本部コーポレートコミュニケーション部 お客様相談室長
2015年5月	公益社団法人消費者関連専門家会議 理事長就任



*プロフィールの詳細、顔写真は、下記の問い合わせ先にご連絡いただければ別途お送りいたします。
また、個別の取材にも応じますので、詳細は事務局長までご連絡願います。

◆本件に関するお問い合わせ先

公益社団法人 消費者関連専門家会議 (ACAP)

事務局長 清水きよみ

TEL : 03-3353-4999

E-MAIL : acap@acap.jp

◆参考

公益社団法人消費者関連専門家会議

企業や団体のお客様対応部門の責任者・担当で構成する組織として、1980年(昭和55年)の設立以来、企業の消費者志向経営の推進、消費者対応力の向上、消費者、行政、企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動、交流活動等を行っています。

英文表記の the Association of Consumer Affairs Professionals の頭文字をとり、「ACAP(エイキャップ)」の名前で親しまれています。

会員数	正会員732名(567社) 全会員数848名 (2015年4月15日現在)
理事長	坂倉 忠夫(さかくら ただお) キリン株式会社
特別顧問	高 巖 (たか いわお) 麗澤大学大学院経済研究科教授
所在地等	<p>【事務局】 〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 5F TEL 03-3353-4999 FAX 03-3353-5049 http://www.acap.or.jp</p> <p>【大阪事務所】 〒540-0028 大阪市中央区常盤町 2-1-8 MIRO 谷町 7Fビル TEL 06-6943-4999 FAX 06-6943-4900</p>

ACAP 2015年度 役員・執行体制

◆役員体制

理事 12名 監事3名

2015.5.15

理事長(代表理事)	坂倉忠夫(キリン)	専務理事(業務執行理事)	長谷川公彦(個人会員)
理事	岩井清治(ハウス食品)	佐藤華子(東洋羽毛工業)	佐藤喜次(明治安田生命保険)
	島谷克史(消費科学研究所)	谷一暢樹(TOTO)	中村 哲(日本生命保険)
	西部雅彦(三菱自動車工業)	羽鳥敏彦(アサヒビール)	村上直紀(小林製薬)
	山下俊章(かんぼ生命保険)		
監事	久保田恭子(個人会員)	高倉孝生(個人会員)	山内綾子(個人会員)

特別顧問	高 巖(麗澤大学大学院経済研究科教授)	顧問	佐分正弘(トヨタ自動車)
事務局長	清水きよみ	ACAP研究所長	来島正男(個人会員)

◆執行体制

●企画委員会 9名	委員長	中村 哲(日本生命保険)	副委員長	高田かおり(消費経済研究所)	
	委員	五味あゆみ(マナテックジャパン)	坂本陽子(朝日生命保険)	高木秀敏(個人会員)	
		谷原 守(花王)	中村 渉(個人会員)	平田 哲(個人会員)	
●総務委員会 7名	委員長	佐藤喜次(明治安田生命保険)	副委員長	村松義彦(日清オイリオグループ)	
	委員	川辺真理(個人会員)	竹内牧子(全日本トラック協会)	丹 敬二(個人会員)	
		奈良正夫(湖池屋)	宮本健吾(個人会員)		
●広報委員会 8名	委員長	山下俊章(かんぼ生命保険)	副委員長	柳原由華子(旭化成)	
	委員	寛 正美(ライオン)	川田 隆(個人会員)	小原裕子(ビジョン)	
		福田祐一(味の素)	松田充弘(明治安田生命保険)	中西信夫(ヤマハ音楽振興会)	
●消費者啓発委員会 15名	委員長	谷一暢樹(TOTO)	副委員長	川島百合子(ナノスタイル)	
	委員	安斎明義(中古二輪自動車流通協会)	岩澤紀子(ジュビターショップチャンネル)	渡辺智司(バスクリン)	
		小野田和弘(東京ミッドタウンマネジメント)	岸本邦夫(個人会員)	大島美保(個人会員)	
		今野裕子(日本マイクロソフト)	田中謙二(第一生命保険)	小林 彰(エステー)	
●企業研修委員会 9名	委員長	羽鳥敏彦(アサヒビール)	副委員長	松岡信行(個人会員)	
	委員	相澤和子(個人会員)	奥芝理郎(個人会員)	佐羽功一郎(個人会員)	
		谷本 清(シジシージャパン)	紅田美恵子(個人会員)	三木 繁(日清食品ビジネスサポート)	
●交流活動委員会 11名	委員長	佐藤華子(東洋羽毛工業)	副委員長	木村健一郎(サントリービジネスエキスパート)	
	委員	東 仁美(積水化学工業)	片岡康子(楽天)	梶原織梨江(日本生命保険)	
		幸山常男(個人会員)	酒井由香(ジーネクスト)	中村 渉(個人会員)	
●会員活動委員会 18名	委員長	西部雅彦(三菱自動車工業)	副委員長	高橋秀明(富士通)	
	委員	江本俊一郎(ジェイティービー)	近藤 修(個人会員)	佐藤雄一郎(産業能率大学)	
		嶋倉順子(日本ロレアル)	田中美津子(アサヒフードアンドヘルスケア)	中村利彦(日本製粉)	
		南條和典(味の素冷凍食品)	沼田秀毅(個人会員)	芳賀浩一(ファミリーマート)	
		萩原博美(個人会員)	平野利枝(タカラトミーアイビス)	保刈敏夫(日本化学工業協会)	
牧内孝代(トリフ・インターナショナル ジャパン)	村井正素(住友生命保険)	渡部利江子(ジョンソンエンド・ジョンソン)			
和田初夫(トヨタ自動車)					
●西日本支部 3名	支部長	島谷克史(消費科学研究所)	副支部長	村上直紀(小林製薬)	
	支部運営 2名	担当委員	朝倉公治(個人会員)	岩井清治(ハウス食品)	
		運営幹事	金子裕一(ミズノ)		
	啓発・交流部会 12名	部会長	村上直紀(小林製薬)	副部会長	金谷郁穂子(花王)
		担当委員	大塚郁子(月桂冠)	玉置伸次(アイゼン)	馬場新一(個人会員)
			吉田孝行(タビオ)		野口昌則(個人会員)
	運営幹事	大井 明子(ハウス食品)	上岡正典(加藤産業)	木全崇仁(ルシアン)	
	企業研修部会 7名	部会長	朝倉公治(個人会員)	副部会長	金子裕一(ミズノ)
		運営幹事	斎木茂人(日本ハム)	榮井彰成(アース製薬)	多田和代(サクラクレパス)
			中井 岳(ダイハツ工業)	増田美也子(宝酒造)	
	会員活動部会 12名	部会長	岩井清治(ハウス食品)	副部会長	堤 一正(リフトウコ・ホレション)
		担当委員	金子裕一(ミズノ)	田丸成彦(個人会員)	内田 広(ミズノ)
運営幹事		上野理恵(江崎グリコ)	北山雅也(上野製薬)	向井洋子(関西テレビ放送)	
中部地区部会 2名	部会長	村上直紀(小林製薬)	運営幹事	橋本勝二(ニチハ)	
九州地区部会 2名	部会長	小寺康仁(えがおコミュニケーションズ)	運営幹事	本山武博(TOTO)	