

2015年9月28日

公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)

ACAP消費者関連セミナーin名古屋(10月9日) を開催 ～ 消費者志向経営の推進への取り組みを考える ～

公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)は、10月9日、名古屋市で、「消費者志向経営の推進」を考えるセミナーを開催いたします。

このセミナーは、消費者基本計画に掲げられた「消費者志向経営」を推進するために、企業がいかに取り組むべきか、を考えるもので、消費者庁の福岡審議官をお迎えし、消費者政策の最新の進捗状況と事業者に望むことについて何うとともに、企業が取り組む消費者志向経営の実例も紹介します。また、「企業の消費者志向経営の推進～消費者市民社会の実現に向けて」をテーマとしたパネルディスカッションを行い、セミナー終了後には、講師、行政、消費者団体の方との交流会も開催いたします。

消費者関連業務に関わられている方、消費者問題に関心にある方のご参加をお待ちしております。

<開催内容>

- ◇日時 2015年10月9日(金) 開場 12時45分 定員 150名
セミナー/13時30分～17時45分 交流会/17時30分～19時
- ◇会場 国際センタービル25階「東天紅 名古屋店」(名古屋市中村区那古野1-47-1)
- ◇プログラム 講演Ⅰ 「VOCを活かしたよきものづくり～花王の消費者志向経営」
登坂 正樹氏[花王株式会社生活者コミュニケーションセンター長]
- 講演Ⅱ 「消費者政策の進捗と事業者に望むこと」
消費者庁審議官 福岡 徹氏
- パネルディスカッション「企業の消費者志向経営の推進～消費者市民社会の実現に向けて」
パネリスト 福岡 徹氏 [消費者庁審議官]
清水かほる氏 [全国消費生活相談員協会中部支部長]
登坂 正樹氏 [花王株式会社生活者コミュニケーションセンター長]
堀間 繁則氏 [株式会社壺番屋お客様サービスセンター部長]
坂倉 忠夫 [公益社団法人消費者関連専門家会議理事長]
- コーディネーター 清水きよみ [公益社団法人消費者関連専門家会議事務局]
- 交流会
- ◇参加費 セミナー・交流会参加費5,000円 セミナーのみの参加は1,000円
※参加費には消費税を含みます。(会場にてお支払いいただきます)
- ◇申込方法 ACAPホームページ掲載のお申し込みフォーム、または案内用チラシの申し込み用紙にて、お申し込みください。
ACAPホームページ <http://www.acap.or.jp/events/2015nagoya>
*詳細は案内用チラシをご参照ください。
*ご取材いただけます場合は事前に事務局までご一報ください。
*写真撮影につきまして便宜を図らせていただきます。

◆本件に関するお問い合わせ先

公益社団法人消費者関連専門家会議 (ACAP)

事務局 茨木 彰彦 TEL: 03-3353-4999 E-MAIL: acap@acap.jp

以上

◆参考

公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)

企業や団体のお客様相談部門の責任者・担当で構成する組織として、1980年(昭和55年)の設立以来、企業の消費者志向経営の推進、消費者対応力の向上、消費者、行政、企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動、交流活動等を行っています。

英文表記の The Association of Consumer Affairs Professionals の頭文字をとり、ACAP(エイキャップ)の名前で親しまれています。

会員数	正会員数 737名(572社)。全会員数858名 (2015年9月16日現在)
理事長	坂倉 忠夫 (さかくら ただお) キリン株式会社
特別顧問	高 巖 (たか いわお) 麗澤大学大学院経済研究科教授
所在地等	【事務局】 〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 5F TEL 03-3353-4999 FAX 03-3353-5049 http://www.acap.or.jp 【大阪事務所】 〒540-0028 大阪市中央区常盤町 2-1-8 MIRO 谷町 7F TEL 06-6943-4999 FAX 06-6943-4900