

2016年10月11日

公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)

開催のご案内 2016ACAP消費者関連セミナー in 名古屋 (10月21日)

公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)は、来る10月21日、名古屋市で、「企業の消費者志向経営の推進に向けて」と題したセミナーを開催いたします。

本セミナーは、「消費者志向経営」を推進するために、企業がいかに取り組むべきか、また各主体とどのような連携を取るべきかを考えるもので、消費者庁の小野審議官をお迎えし、消費者政策の最新の進捗状況と事業者に望むことについて伺うとともに、企業が取り組む消費者志向経営の実例も紹介します。また、「企業の消費者志向経営の推進に向けて～各主体との連携・協働」をテーマとしたパネルディスカッションを行い、セミナー終了後には、講師、行政、消費者団体の方との交流会も開催いたします。

消費者関連業務に関わられている方、消費者問題に関心にある方のご参加をお待ちしております。

<開催内容>

- ◇日時 2016年10月21日(金) 開場 12時45分 定員 150名
セミナー／13時30分～17時45分 交流会／17時30分～19時
- ◇会場 国際センタービル25階「東天紅 名古屋店」(名古屋市千種区那古野1-47-1)
- ◇プログラム
- [セミナー]
- 13時30分 開会挨拶・ACAP活動紹介
- 13時40分 来賓挨拶
- 13時50分 講演Ⅰ 「おいしさと楽しさを創造して、人々の健やかな暮らしに貢献～カルビーの消費者志向経営」
後藤 綾子氏[カルビー株式会社執行役員コーポレートコミュニケーション本部本部長]
- 14時50分 講演Ⅱ 「消費者政策の進捗と事業者に望むこと」
小野 稔氏[消費者庁審議官]
- 15分間休憩 —
- 16時05分 パネルディスカッション「企業の消費者志向経営の推進に向けて～各主体の連携・協働」
パネリスト 小野 稔氏 [消費者庁審議官]
小城奈緒美氏 [全国消費生活相談員協会中部支部副支部長]
後藤 綾子氏 [カルビー株式会社執行役員コーポレートコミュニケーション本部本部長]
堀間 繁則 [ACAP西日本支部中部地区部会長・老番屋]
坂倉 忠夫 [ACAP理事長・キリン]
コーディネーター 清水きよみ [ACAP事務局長]
- 17時15分 閉会挨拶
- [交流会] 17時30分～19時00分

[取材について]

*ご取材いただけます場合は事前に事務局までご一報ください。

*写真撮影につきまして便宜を図らせていただきます。

◆本件に関するお問い合わせ先

公益社団法人消費者関連専門家会議 (ACAP)

事務局 茨木 彰彦 TEL: 03-3353-4999 E-MAIL: acap@acap.jp

以上

◆参考

公益社団法人 消費者関連専門家会議 (ACAP)

企業や団体のお客さま相談部門の責任者・担当で構成する組織として、1980年(昭和55年)の設立以来、企業の消費者志向経営の推進、消費者対応力の向上、消費者、行政、企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動、交流活動等を行っています。

英文表記の the Association of Consumer Affairs Professionals の頭文字をとり、ACAP(エイキャップ)の名前で親しまれています。

会員数	正会員数 750名(585社)。全会員数874名 (2016年9月21日現在)
理事長	坂倉 忠夫 (さかくら ただお) キリン株式会社
特別顧問	高 巖 (たか いわお) 麗澤大学大学院経済研究科教授
所在地等	【事務局】 〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 5F TEL 03-3353-4999 FAX 03-3353-5049 http://www.acap.or.jp 【大阪事務所】 〒540-0028 大阪市中央区常盤町 2-1-8 FGビル大阪 7F TEL 06-6943-4999 FAX 06-6943-4900