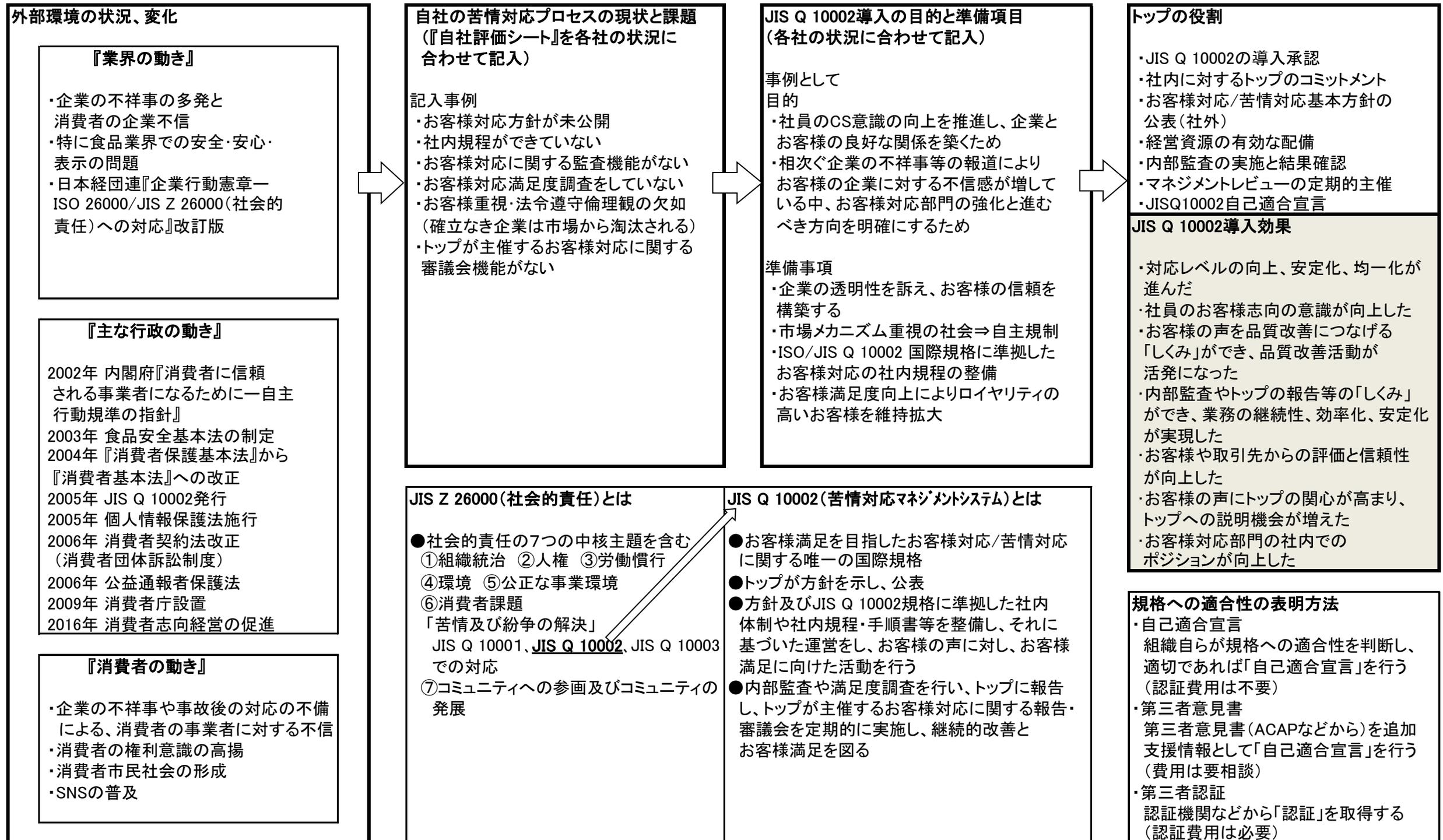


ISO 10002/JIS Q 10002に準拠した苦情対応マネジメントシステム導入にあたってのトップへの説明資料(以下 JIS Q 10002とする)



※ 内容は基本的な事例です。各社の実態に合わせて記入内容をご検討願います。

© 公益社団法人消費者関連専門家会議