

## 第30回「ACAPマインド・アップ講座」のご案内

<Zoomを活用したオンライン開催>

# 「with コロナ時代における部門の取り組みと 新たな働き方を考える」(フリーディスカッション)

Zoomを使用したWEB開催のご案内です。  
皆さまの会社内やご自宅のパソコンからご参加いただきます。  
必ずシステム要件(本案内 P2)をご確認くださいませようお願いいたします。

女性活躍推進部会では、会員企業のお客様対応部門で働く女性を対象に、さまざまなテーマで講座を開催しています。

第30回は、ファシリテーターを中心に、参加者同士の意見交換を通じて、「気づき」を得ることを目的としたスキルアップ講座です。

新型コロナウイルスとの共存を前提とした新たな生活様式が求められる今、「with コロナ時代における部門の取り組みと新たな働き方を考える」をテーマに、お客様対応部門における在宅勤務のあり方や課題、同僚や部下とのコミュニケーションなどについて意見交換をします。

自社や自部門での取り組み、工夫、テレワークや在宅勤務で感じているモヤモヤ、新しい発見などについて、日頃思っていることを言葉にし、他の人の意見を聞くことで、新たな気づきを得てみませんか？ぜひ、お気軽にご参加ください。

■日時：2020年10月14日(水) 15時00分～16時30分

■会場：Web 会議システム「Zoom 会議」を使用いたします。

■対象：・ACAP 会員企業のお客様対応部門に所属する方(性別を問わず)  
・Zoom によるオンライン会議にパソコンから参加できる方  
※カメラ機能をオンにしてご参加ください。

■ご準備いただくもの：A4 サイズの白い紙、マジック

■定員：10名(応募者多数の場合は抽選)

■ファシリテーター：五味あゆみ(個人会員 / 企画委員会執行委員、女性活躍推進部会委員)

■参加費：無料

■申込み締め切り：2020年10月6日(火)

■抽選結果：2020年10月8日(木)までに メールにて参加可否をご連絡いたします。

■お問合せ：ACAP 事務局 担当 <sup>かつら</sup> 曾良 03-3353-4999 [acap@acap.jp](mailto:acap@acap.jp)

## Zoom を使用した講座へのご参加にあたって(システム要件)

PC 環境やインターネット環境が進行に大きく影響します。必ずご確認をお願いいたします。

※PC・システム要件は、貴社内の IT・システム関連部署にご確認ください。

Zoom のご利用にあたり、制限がかけられていないか、事前にご確認をお願いいたします。

※通信速度のご確認はご受講の環境にてテストをお願いいたします。

※職場でご受講いただく場合は、周囲の方の声や作業している音が入らないようにご配慮ください。

ご参考

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-Windows-macOS-Linux>

システム・ネットワーク要件	推奨(値)
Internet 接続	有線、またはワイヤレス(3G または4G/LTE)
スピーカー/マイク/カメラ	内臓、USB プラグイン、またはワイヤレス Bluetooth
PC オペレーティングシステム	Mac macOS X と macOS 10.9 以降 Windows Windows 10/8 または 8.1/7/Windows Vista With SP1 以降/Windows XP with SP3 以降 その他 Ubuntu12.04 またはそれ以降、Mint17.1 またはそれ以降 Red Hat Enterprise Linux6.4 またはそれ以降 Oracle Linux6.4 またはそれ以降、CentOS6.4 またはそれ以降 Fedora21 またはそれ以降、OpenSUSE13.2 またはそれ以降 ArchLinux(64 ビットのみ)
ブラウザ	Windows IE 11以降、Edge 12以降、Firefox 27以降、 Chrome 30以降 Mac Safari7以降、Firefox27 以降、Chrome30 以降 Linux Firefox27以降、Chrome30以降
プロセッサ	最小 シングルコア1GHz以上/推奨 デュアルコア2GHz 以上(i3/i5/i7 または AMD 相当)
メモリ	推奨 4Gb
帯域幅	1.5Mbps(上り、下りとも)