

# ACAP創立40周年記念シンポジウム ～10年後の消費者とCXイノベーション～

1. 日時 2020年10月28日(水) 14:00～16:50
2. 開催方法 オンライン ライブ配信
3. プログラム

14:00～14:10 開会挨拶 村井 正素 (ACAP理事長)  
14:10～15:10 講演「10年後のAI時代の社会と消費者について」(仮)  
講師 中村 伊知哉氏  
iU(情報経営イノベーション専門職大学)学長



(中村 伊知哉氏)

15:10～15:20 休憩  
15:20～15:45 発表「10年後のACAPのありたい姿と今後の活動コンセプト」  
発表者 村井 正素 (ACAP理事長)  
佐藤 雄一郎 (ACAP40周年未来プロジェクトリーダー)

15:45～15:55 休憩  
15:55～16:45 座談会

「10年後の消費者と企業のコミュニケーションとACAPの役割」

出席者

高田 潔氏 (消費者庁 次長)

宮木 由貴子氏 (株式会社第一生命経済研究所

調査研究本部ライフデザイン研究部 部長 兼 主席研究員)

小原 裕子氏 (ピジョン株式会社 執行役員 お客様コミュニケーション本部長)

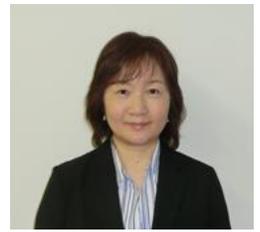
モデレーター 坂倉 忠夫 (ACAP専務理事)



(高田 潔氏)



(宮木 由貴子氏)



(小原 裕子氏)

16:45～16:50 閉会挨拶 瀬戸 明(ACAP会員活動委員長)

4. 定員 400名
5. 参加費 無料
6. 申込締切 10月21日(水) 定員に達し次第受付終了
7. 申込 & 参加方法

ACAPのホームページよりお申込みください。

<https://www.acap.or.jp/activity/event/archives/40sympo/>

開催の2日前までに、招待メールをお送りします。

8. お問い合わせ ACAP事務局 03-3353-4999 月～金 9:30～17:30

