

2020年9月8日 ACAP

8月25日 西日本支部 大阪例会 報告



熱心に聴講する参加者の皆様（講演1）



（講演2）

【日時】 2020年8月25日(火) 14:00～16:30

【参加(視聴)人数】 会場参加 29名 WEB参加 39名

【報告】

<講演1>

テーマ: 施設運営者の責任及び弁護士からみたクレーム対応

講師: 松尾友寛氏 犬飼一博氏

(弁護士法人 梅ヶ枝中央法律事務所 パートナー弁護士)

要旨: 前半は、スポーツ事故について、施設管理者・指導者・施設設備の設置者など、それぞれの立場における責任を、裁判事例をもとに、詳しく教えていただきました。後半は、弁護士の立場からの「クレーム対応における留意点」を、基本対応からクレーマー防止策まで、お客様対応担当者にとっても参考になる内容でした。

<講演2>

テーマ: ミズノ株式会社のSDGs・サステナビリティへの取り組みについて

講師: 柴田 智香氏

(ミズノ株式会社 法務部 法務・CSR課 課長補佐 SDGs推進担当)

要旨: ミズノグループのSDGs・サステナビリティへの貢献について、スポーツの振興、CSR調達など重要課題に沿った取り組み事例をご紹介いただきました。ご自身のパキスタンへの監査経験のお話や、ベトナムの720万人すべての小学生に運動することの楽しさを広げる「ミズノヘキサスロン」運動プログラム普及促進事業のご紹介など、大変具体的で興味深いお話でした。

【所感】 今回は会場の参加人数を制限し、講演をZOOMで配信する初めての試みで開催しました。ご不便もあったかと思いますが、ZOOM参加者からチャットでいただいた質問に、会場でお答えいただくなど、新しい例会の基礎作りになったと感じました。

会員活動部会