

2020年10月1日
公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)

ACAP創立40周年記念シンポジウムのご案内

～テーマは「10年後の消費者とCXイノベーション」～

企業の消費者関連部門の責任者・担当で組織する公益社団法人消費者関連専門家会議(通称・ACAP、所在地:東京都新宿区、理事長:村井正素、以下「当会」)は、1980年10月の創立以来、企業と消費者の相互理解と信頼を深める架け橋として、さまざまな活動を行い、企業の消費者志向経営の推進に取り組んでまいりました。

本年度、創立40周年を迎えるにあたり、下記のとおり記念シンポジウムを開催いたします。

「10年後の消費者とCXイノベーション」と題し、講演や座談会を通じて、10年後の社会や消費者の変化、ACAPの今後の方向性をイメージしていただくとともに、これからの消費者と企業のコミュニケーションのあり方などについて、皆さまとともに考えてまいります。

新型コロナウイルス感染症の拡大が続く現状を鑑み、当日はオンラインで開催します。どなたでもご視聴いただけますので、貴媒体にて広くご周知いただくとともに、ぜひ、皆さまにもご視聴いただきたく存じます。

(1)日時

2020年10月28日(水) 14:00～16:50

(2)開催方法

オンライン ライブ配信(配信会場への参加はできません)

*媒体掲載のためにシンポジウムの画像が必要な場合はご提供いたします。シンポジウム前日までに、ACAP事務局までご連絡ください。

(3)内容

14:00～14:10	開会挨拶	村井正素	ACAP 理事長
14:10～15:10	講演「10年後の AI 時代の社会と消費者について」(仮)		
	講師	中村伊知哉氏	iU(情報経営イノベーション専門職大学)学長
15:10～15:20	休憩		
15:20～15:45	発表「10年後の ACAP のありたい姿と今後の活動コンセプト」		
	発表者	村井正素	ACAP 理事長
		佐藤雄一郎	ACAP40 周年未来プロジェクトリーダー
15:45～15:55	休憩		
15:55～16:45	座談会「10年後の消費者と企業のコミュニケーションとACAPの役割」		
	出席者	高田潔氏	消費者庁次長
		宮木由貴子氏	株式会社第一生命経済研究所調査研究本部 ライフデザイン研究部 部長 兼 主席研究員
		小原裕子氏	ピジョン株式会社 執行役員 お客様コミュニケーション本部長
	モデレーター	坂倉忠夫	ACAP 専務理事
16:45～16:50	閉会挨拶	瀬戸明	ACAP 会員活動委員長

(4)参加費

無料

(5)定員

400名(どなたでもご視聴いただけます)

(6)参加申し込み

当会ホームページよりお申し込みください

<https://www.acap.or.jp/activity/event/archives/40sympo/>

(7)申込締切

2020年10月21日(水) 定員に達し次第、受付終了

(8)参加案内

開催2日前までに、参加者宛てに招待メールをお送りいたします。

[取材について]

*ご取材いただけます場合は事前に事務局までご一報ください。

◆本件に関するお問い合わせ先

公益社団法人消費者関連専門家会議 (ACAP)

事務局長

喜山 洋子

TEL: 03-3353-4999

メールアドレス: acap@acap.jp

以上

◆参考

公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)

企業や団体の消費者関連部門の責任者・担当で構成する組織として、1980年(昭和55年)の設立以来、企業の消費者志向経営の推進、消費者対応力の向上、消費者、行政、企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動、交流活動等を行っています。

英文表記の the Association of Consumer Affairs Professionals の頭文字をとり、ACAP(エイキャップ)の名前で親しまれています。

会員数	正会員数 696名(544社) 全会員数818名 (2020年9月16日現在)
理事長	村井 正素 (むらい まさし) 住友生命保険相互会社
特別顧問	高 巖 (たか いわお) 麗澤大学大学院経済研究科教授
所在地等	【事務局】 〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 5F TEL 03-3353-4999 FAX 03-3353-5049 https://www.acap.or.jp/ 【大阪事務所】 〒540-0028 大阪市中央区常盤町 2-1-8 FGビル大阪 7F TEL 06-6943-4999 FAX 06-6943-4900