

—WEB スキルアップ講座—

第32回「ACAPマインド・アップ講座」

「対応困難なお客様への対応方法について」

Zoom で意見交換しませんか？(フリーディスカッション)

定員 10名
応募者多数の場合は
抽選
参加費:無料

ACAP 企画委員会 女性活躍推進部会では、主に会員企業のお客様対応部門で働く女性を対象に、さまざまなテーマで講座を開催しています。

第32回マインド・アップ講座は、ファシリテーターを中心に参加者同士のフリーディスカッションにより、「気づき」や「学び」を得て、業務に活かしていただくことを目的としたスキルアップ講座を Zoom で開催いたします。

ディスカッションのテーマは「対応困難なお客様への対応方法について」

「こんな迷惑行為に困っている」、「対応に困ったケースの事例や対応の工夫」など、異なる業界、他社でお客様対応に従事されている方たちと気軽に意見交換し、想いを共有し、ヒントを得ていただく機会にしていいただければ幸いです。ぜひ、お気軽にご参加ください。

■日時：2021年3月11日(木) 15時00分～17時00分 (ログイン開始:14時45分～)

■開催方法：Web 会議システム「Zoom 会議」を使用いたします。

■対象：・ACAP 会員企業のお客様対応部門に所属する女性
※正会員ではない方もご参加いただけます。
・Zoom によるオンライン会議に参加できる方

■定員：10名 (応募者多数の場合は抽選)

■ファシリテーター：高田かおり(生活品質科学研究所/企画委員会執行委員、女性活躍推進部会部会長)

■参加費：無料

■申込み締め切り：2021年3月1日(月)

■抽選結果：2021年3月3日(水)までに メールにて参加可否をご連絡いたします。

■お問合せ：ACAP 事務局 担当 ^{かつら} 曾良 acap@acap.jp