

(公社) 消費者関連専門家会議 (ACAP) 主催

部下や後輩のメンタル不調
に対応する

メンタルヘルスケア研修 (ラインケア)

◆日 時 2021年11月12日 (金) 13:00~17:10

◆会 場 TOTO株式会社 会議室

※新型コロナウイルス感染症対策の今後の状況により、研修を中止または延期する場合がございます。その際は、改めて個別にご案内いたします。何卒ご了承ください。

※本研修では、4人一組のグループディスカッション、2人一組でロールプレイングを行います。ご承知おきください (マスク着用およびソーシャルディスタンス確保)。

◆スケジュール

12:45~13:00	受付
13:00	<オリエンテーション> ・講師紹介 ・研修の目的・進め方
	<メンタルヘルスケアの必要性> ・労働者の心の健康に関する現状 ・メンタルヘルス対策の不具合が組織運営に与える影響
	<メンタルヘルスの基礎知識> ・メンタルヘルスケアは4つのケアで推進する ・メンタルヘルス対策の3つの予防フロー ・ストレス要因でなりやすい疾患
	<事例検討> ・メンタル不調につながる事例を取り上げて、検討する どのように関わると良かったか、自分の対応を振り返ります
	<傾聴の知識> ・メンタルヘルスの悪化につながる危険な管理職のタイプとは ・傾聴の基本的な態度と知識
	<傾聴ロールプレイ演習> ・部下の悩み事相談を受ける 部下役を演じることにより、傾聴の本質を知ることができます
17:00 17:10	<まとめ・質疑応答> <閉講>

※適宜休憩を挟みます。スケジュール内において進行が多少前後する場合があります。ご了承ください。

◆実施概要

◆日 時	2021年11月12日(金) 13:00~17:10
◆会 場	TOTO株式会社 会議室 (東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング 24 階) 交通 : JR・東京モノレール「浜松町」北口(新橋側出口)から徒歩 2 分 都営大江戸線・浅草線「大門」B1 出口から徒歩 3 分
◆対 象	消費者対応部門の管理者および準ずる方 ※ 研修やコンサルティングを業とする企業および個人でのお申込はご遠慮願います。
◆定 員	20名 <最少催行人数 12名> ※最少催行人数に達しなかった場合には中止となる可能性がございます。 万が一、中止となる場合は1週間前までにご連絡いたします。
◆締 切	10月29日(金) お申し込み順に承り、定員になり次第締め切り
◆受 講 料	会員および会員の所属企業社員は15,400円、未加入企業の方は23,100円 会員の関連企業は未加入企業扱い。受講料は資料代、消費税込です。
◆申込方法	ACAPホームページよりお申し込みください。
◆そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> ・お申し込みを受け付けた方には案内状と地図をメール添付でお送りいたします。 ・ご請求書は、11月12日(金)頃より郵送いたします。11月19日(金)までにご請求書が届かない場合はACAP事務局 (TEL 03-3353-4999)にご連絡ください。 ・11月11日以降キャンセルされた方は受講料を徴収させていただきますので、ご承知おきください。 ・本研修の受講料のお振込は、研修開催日以降、12月末日までにお願いたします。 ・録音・録画・写真の撮影はご遠慮ください。

講師紹介



武島 洋子 (たけしま ようこ) 株式会社 JBM コンサルタント 講師

大手外資系企業で秘書および財務会計、EAP、日本産業カウンセラー協会研修副部長等を経て人材育成コンサルタント、メンタルヘルス体制構築の専門家として独立した。研修領域は、メンタルヘルス、コミュニケーション、管理職研修等幅広く対応している。専門分野の実務経験を生かした実践的な研修は定評があり、リピート率も高い。また、人材育成には個人のニーズ把握も重要であり、カウンセリングスキルを活かして、企業や官公庁で、面談による問題解決とモチベーション向上の支援も行っている。研修はのべ 1,000 回以上、相談件数は通算 20,000 件以上実施しており、精神面とキャリア形成の双方向から支援をしている。

《主な研修実績》

メンタルヘルス／ハラスメント防止／ビジネスコミュニケーション／管理職研修／部下指導・育成／クレーム対応／ビジネスマナー／階層別キャリアプラン／ライフプラン／睡眠と栄養／管理職登用アセスメント／ストレスチェック組織分析の活かし方／セルフキャリアドック その他多数

ACAP 研修の新型コロナウイルスをはじめとする感染症の予防に関して

新型コロナウイルスをはじめとする感染症の予防および拡散防止のため、研修の実施に際して下記のとおり開催方法を見直しましたことをお知らせいたします。

ご受講いただく皆さまにおかれましては、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【開催にあたり】

＜ソーシャルディスタンスの維持＞

- ・60人定員会議室に募集受講生を20名までとし、講師、スタッフ等会議室定員数の半数以下とする
- ・講義時間は、3人掛けテーブルに1人とし、ロールプレイング時はマスクを着用し、短時間で実施
- ・名刺交換は行わない

＜その他＞

- ・受講者、講師、スタッフ全員の常時マスク着用を必須とする
- ・登壇講師、スタッフの体調管理
- ・受講者の方全員の来場前の検温

【ご受講いただく皆さまへのお願い】

研修当日はご来場前に、体調チェックおよび検温をお願いします。風邪の症状、体調不良、発熱があるなどに当てはまる方は、誠に恐れ入りますが、ご来場をお控えいただけますようお願い申し上げます。

- ・体調不良を感じられた場合は、スタッフまでお申し出願います。
- ・受付時に口頭にて健康状態のご確認をさせていただきます。ご協力をお願いいたします。

以上