ACAP行　（メールアドレス：<acapjis@acap.or.jp>　　FAX：03-3353-5049）

　　　　発注日　　年 　月　　日

書籍購入申込書

以下にご入力の上、メール添付、もしくはFAXでお申し込みください。

|  |  |
| --- | --- |
| 商品 | |
| 商品名 | ISO 10002：2018/JIS Q 10002：2019　苦情対応マネジメントシステム構築のためのガイドラインと手順 |
| 数量 | 冊　　（1冊あたり：税込み 3,960円） |
| 納品先 | |
| 氏　名 |  |
| 会社名 |  |
| 所　属 |  |
| 納品先住所 | 〒 |
| 電話番号 |  |
| メールアドレス |  |
| 備考 |  |

※お申し込み後、ACAP事務局より３日以内（土日祝日を除く）ご連絡いたします。連絡のない場合は、未着などが考えられますので、お手数ですがACAP事務局までご連絡ください。  
（メールアドレス：acapjis@acap.or.jp / TEL：03-3353-4999）

※書籍に同封して送料込みの代金の請求書と郵便振替票をお送りいたしますので、いずれかでお支払いください。

　ゆうメールでのお届けとなり、送料は1冊105円となります。

　複数冊をご購入の場合には、送料を事前にご連絡させていただきます。

　振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

※商品発送後のキャンセル（解約）には応じられません。