

## 第7回ACAP消費者志向活動表彰「消費者志向活動章」 ～消費者志向経営やSDGsの達成につながる活動を表彰～

公益社団法人消費者関連専門家会議(通称・ACAP)は、第7回「消費者志向活動章」を5つの活動に、また、若い世代の今後の活躍を期待し、特別章として「選考委員奨励章」を1つの活動に対して授与することを決定し、2月18日開催の「2022消費者志向経営トップセミナー(ACAP、消費者庁、日本経済団体連合会共催)」において発表、表彰式を執り行いました。

ACAPは、消費者志向経営の推進支援を目的とする「ACAP消費者志向活動表彰制度」を2015年に創設し、毎年、企業・団体等が行う活動で、消費者志向経営を推進または支援する観点から称賛に値するものに、「消費者志向活動章」を授与しております。

今後も、本制度が消費者志向経営推進の一助となることを目指し、活動に取り組んでまいります。

### 1. 消費者志向活動章 活動内容・受章者

(五十音順)

活動名 (企業団体名)	人と情報を繋ぐ地域のプラットフォームとしての取り組み (株式会社阿波銀行)
【活動内容】	お客さま視点の銀行サービスを全職員が共有し実践するために「あわぎんのおもい」(コンセプトブック)を作成。本店営業部では、フロアアテンダントがロビーでお客さま一人ひとりに対応するワンストップサービスを展開。2019年12月パブリックスペースを開設し、市民が利用できるギャラリー、起業を志す方向けの製商品を展示・紹介するスタートアップショップ、徳島の文化・歴史・SDGsなどを楽しく学べるスペースなど地域住民の情報拠点や交流の場として提供。地域連携イベント、キッズクラブイベントなどで、開設以来延べ約17,000名が利用。
【評価ポイント】	地方経済を支える地方銀行として大変厳しい環境の中、お客さま視点のサービスの新しい在り方を示しており、その前向きな取り組みは称賛に値する。さらに消費者ニーズに応え、他行への水平展開も期待される。
活動名 (企業団体名)	世界の発展に貢献した様々な面でのサステナビリティ経営の推進 (サラヤ株式会社)
【活動内容】	「衛生・環境・健康」の向上のための商品やサービスの提供、さまざまな環境保全活動を通じて、持続発展可能な社会の構築を目指している。野生生物の生息域をつなぐ「緑の回廊計画」(「サラヤの森」)などの「ボルネオ環境保全プロジェクト」、ウガンダにおける「100万人の手洗いプロジェクト」などの感染症予防活動支援、エジプトの砂漠緑化の取り組み、プラスチック海洋汚染対策への協力、気候非常事態宣言ネットワーク設立への協力など、本業とも関連させた地球の持続可能性を考えた幅広い社会貢献活動を行っている。
【評価ポイント】	長年にわたってサステナビリティを経営の主軸に置き、本業を通して環境保全や感染予防など多岐にわたる活動を世界各地で持続的に取り組んできたことは称賛に値する。今後、消費者も巻き込んだ活動など、さらなる発展が期待される。

活動名 (企業団体名)	営利企業では日本初のチャリティー専門ファッションブランド (JAMMIN合同会社)
<p><b>【活動内容】</b></p> <p>営利企業として利益を確保しつつ、チャリティーで社会問題に取り組むNPO・NGO法人を支援し、チャリティーが生活の一部となるような文化を日本にも根付かせることを目指している。毎週チャリティー先を変え、テーマに合わせた新商品を販売。自社WEBサイトでチャリティー先のNPO・NGO法人の活動やチャリティー商品の品質、ものづくりへのこだわりについても紹介。2014年4月オープン以来、352団体へ累計5,600万円以上をチャリティー(2021年4月時点)。2019年4月には就労継続支援事業所「三休」を併設し、障がい者の就労支援にも取り組んでいる。</p>	
<p><b>【評価ポイント】</b></p> <p>チャリティーと企業活動を結びつける独自の発想と仕組みが称賛に値する。「全商品がチャリティー対象でどれも700円のチャリティー」という仕組みはわかりやすく、社会課題に対する消費者の行動を後押しする。ものづくりへのこだわりや障がい者の就労支援の取り組みもすばらしい。</p>	
活動名 (企業団体名)	ちいさな産声サポートプロジェクト (ピジョン株式会社)
<p><b>【活動内容】</b></p> <p>早産や低体重で生まれた赤ちゃん、病気や外的疾患で治療が必要な赤ちゃんなど、専門的なケアを必要とする赤ちゃんとそのご家族を支援する取り組み。その1つとして、2020年9月「日本橋 母乳バンク」を開設。民間企業が全面的に開設をサポートした初めての母乳バンクであり、国内で2カ所目。その他、病産院の新生児集中治療室との共同研究で専門的ケアが必要な赤ちゃん向け商品を開発。また、医療従事者など育児の専門家と共に授乳期の課題の解決にあたる「にっこり授乳期研究会」を立ち上げ、後期早産児の母親やご家族の心の支援なども実施している。</p>	
<p><b>【評価ポイント】</b></p> <p>自社で培ってきた知見とネットワークという強みを活かし、本業に関連した社会性、公益性の高いすばらしい取り組みで称賛に値する。支援を必要とするすべての赤ちゃんやご家族に支援の手が届くよう、今後全国での展開が望まれる。</p>	
活動名 (企業団体名)	マスクを着用しての口元コミュニケーション実現 (ユニ・チャーム株式会社)
<p><b>【活動内容】</b></p> <p>マスクで顔が隠れることが、聴覚や言語に障がいのある方にとって円滑な意思疎通を図ることの阻害要因になっているという問題に迅速に対応した。聴覚障がいのある社員からの声で、すぐにプロジェクトチームが結成され、異例の短納期で口元や表情が見える「顔がみえマスク」を開発製造し、口元や表情が見えずコミュニケーションに不安を抱えている方に向けて2021年4月販売開始。現在、障がいのある方だけでなく、保育士や英語教師、司会や講演を行う方など多くの方の支持を得た商品となっている。</p>	
<p><b>【評価ポイント】</b></p> <p>聴覚障がい者の声を真摯に聴き、自社技術を活かして迅速に対応し問題解決につなげた。本商品は聴覚障がい者のみならず多くの消費者に支持され、広く社会のニーズに応える結果につながった。このような企業姿勢が他社へ広がることを期待したい。</p>	

## 2. 選考委員奨励章 活動内容・受章者

活動名 (企業団体名)	世界へ・未来へ～那賀から広がるエシカルループファッション (徳島県立那賀高等学校)
【活動内容】	不要となった衣服を回収し、無料譲渡する活動「服活」は、今年で5年目を迎え、昨年度までに4500着、今年は7月末現在1000着を譲渡した。その他、縫製会社の残反からエコバッグや防災リュックを製作し、イベントなどで配布。「古着deワクチン」を利用して海外に送付し、現地の雇用促進やポリオワクチン購入などの国際支援活動にも貢献。地元栽培の阿波晩茶で染めたガーゼマスクを近隣の高齢者施設に提供するなど、様々なエシカル活動を実践している。また、活動を通して、地域社会や環境に配慮できる人材の育成にもつながると期待される。
【評価ポイント】	高校生がエシカル消費やサステナブルファッションに関心を持ち、持続可能な社会に向けた活動を継続的に行っていることは素晴らしい。今後、企業とも連携し、企業の消費者志向の活動につながることを期待したい。また、将来、社会人、企業人としてもこうした意識を持ち続けていただきたい。

## 3. 募集・選考の概要

(1) 募集期間 2021年6月24日～9月30日

(2) 表彰の対象 企業・団体、または個人

(3) 対象となる活動

- ・消費者の自立を支援する活動
- ・健全で安全・安心な消費生活の実現に向けた活動
- ・消費者と企業等の信頼関係向上に向けた活動
- ・消費者市民社会の形成に貢献する活動
- ・消費者も参画した持続可能な社会に貢献する活動

(対象となる活動期間は、表彰を行う事業年度の4月1日を基準とし、過去5年以内のもの)

(4) 選考委員

選考委員長	山田 昭典氏	独立行政法人国民生活センター	理事長
選考委員	細川 幸一氏	日本女子大学	家政学部教授
	浦郷 由季氏	一般社団法人全国消費者団体連絡会	事務局長
	楯 美和子氏	一般社団法人日本経済団体連合会	消費者政策委員会 企画部会長
	村井 正素	公益社団法人消費者関連専門家会議	理事長

(5) 応募件数 16件

4. 後援 消費者庁、一般社団法人日本経済団体連合会

\*詳細は当会ホームページをご参照ください。

URL: <https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/>

◆本件に関するお問い合わせ先

公益社団法人消費者関連専門家会議 (ACAP)  
事務局長 喜山洋子 TEL : 03-3353-4999 メールアドレス : acap@acap.jp

以上

◆参考

公益社団法人 消費者関連専門家会議 (ACAP)

企業や団体の消費者関連部門の責任者・担当で構成する組織として、1980年(昭和55年)の設立以来、企業の消費者志向経営の推進、消費者対応力の向上、消費者、行政、企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動、交流活動等を行っています。

英文表記の the Association of Consumer Affairs Professionals の頭文字をとり、ACAP(エイキャップ)の名前で親しまれています。

会員数	正会員数667名(528社)。全会員数798名 (2022年2月16日現在)
理事長	村井 正素 (むらい まさし) 住友生命保険相互会社
特別顧問	高 巖 (たか いわお) 麗澤大学大学院経済研究科教授
所在地等	<b>【事務局】</b> 〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 5F TEL 03-3353-4999 FAX 03-3353-5049 <a href="https://www.acap.or.jp">https://www.acap.or.jp</a> <b>【大阪事務所】</b> 〒540-0028 大阪市中央区常盤町 2-1-8 FGビル大阪 7F TEL 06-6943-4999 FAX 06-6943-4900