第8回 2022年度
ACAP消費者志向活動表彰

どんな小さな活動でも結構です。
皆さんに知ってほしい、キラリと光る活動を、ACAPに教えてください。

1．表彰の対象
企業・団体・個人が行う消費者志向の活動

2．活動内容
① 消費者の自立を支援する活動
② 健全で安全・安心な消費生活の実現に向けた活動
③ 消費者と企業等の信頼関係向上に向けた活動
④ 消費者市民社会の形成に貢献する活動
⑤ 消費者も参画した持続可能な社会に貢献する活動
※事業者以外の団体・個人の場合は、「事業者と連携した活動であるか」、「事業者に影響を与えた活動であるか」という観点で選考させていただきます。

3．選考委員

山田 昭典氏	国民生活センター　理事長
細川 幸一氏	日本女子大学　家政学部　教授
浦郷 由季氏	全国消費者団体連絡会　事務局長
楯 美和子氏	日本経済団体連合会　消費者政策委員会 企画部会長
村井 正素	消費者関連専門家会議　理事長

4．推薦要領
裏面の「推薦書」をACAP事務局へ提出ください。
自薦・他薦ともに歓迎しており、メール・FAXでの応募も受け付けます。
Email　acap@acap.jp　FAX 03-3353-5049
※詳細はACAPホームページをご覧ください。
https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/

5．締切　2022年9月30日（金）　必着

6．表彰式　2023消費者志向経営トップセミナーで実施予定です。

■ 消費者志向活動章として表彰し、結果はニュースリリースにて各種マスコミ等に公表後、ACAPの広報誌や各種セミナー、シンポジウムにおいて活動の内容を紹介させていただきます。

■ これまでの受章活動は、下記ACAPホームページよりご覧いただけます。
https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/result/

2021年度表彰式

主催　公益社団法人消費者関連専門家会議　　**後援　消費者庁・一般社団法人日本経済団体連合会**

公益社団法人
消費者関連専門家会議
ACAP the Association of Consumer Affairs Professionals

消費者関連専門家会議は、お客様相談室など企業・団体の消費者関連部門の責任者・担当者で組織する公益社団法人です。The Association of Consumer Affairs Professionails の頭文字をとり、ACAP(エーキャップ)の名前で親しまれています。消費者・行政・企業の相互理解を深めるために活動しています。

2022 年 6 月吉日

各位

公益社団法人 消費者関連専門家会議(ACAP)
理事長　村井　正素

第８回２０２２年「ＡＣＡＰ消費者志向活動表彰」推薦のお願い

公益社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）では、2015 年度から「ACAP 消費者志向活動表彰」制度を設けました。

本制度は、消費者志向経営を推進またはこれを支援する観点から、称賛に値する企業・団体・個人の活動を「消費者志向活動章」として表彰するものです。

選考は、行政、消費者関連団体、事業者・事業者団体、有識者等で構成する選考委員会にて行われます。

下記要領にて、推薦（自薦・他薦）を受け付けますので、多数のご応募をお待ちいたします。

記

１．表彰の対象

企業・団体・個人が行う消費者志向の活動

２．活動の内容

①消費者の自立を支援する活動
②健全で安全・安心な消費生活の実現に向けた活動
③消費者と企業等の信頼関係の向上に向けた活動
④消費者市民社会の形成に貢献する活動
⑤消費者も参画した持続可能な社会に貢献する活動

※ 活動期間は、表彰を行う事業年度の 4 月 1 日を基準とし、過去 5 年とします。
※ 事業者以外の団体・個人の場合、「事業者と連携した活動であること」「事業者に影響を与えた活動であること」という観点から選考させていただきます。
※ これまでの受章活動については、以下のページをご参照ください。
https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/result/

３．選考委員

山田昭典氏　国民生活センター　理事長
細川幸一氏　日本女子大学　家政学部　教授
浦郷由季氏　全国消費者団体連絡会　事務局長
楯美和子氏　日本経済団体連合会　消費者政策委員会　企画部会長
村井正素　　当会理事長

４．推薦方法

・推薦書は、ACAP ホームページよりダウンロードしてください。
https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/acapsho-entry/

・推薦書に記入のうえ、ACAP 事務局までご提出ください。メール送付の場合は、件名を「ACAP 消費者志向活動表彰推薦」としてください。
メールアドレス　acap@acap.jp　　FAX　03－3353－5049

・推薦書には、対象となる活動の概要や実績等がわかる関係資料（新聞、雑誌記事、ホームページ等）を、A4 用紙(片面)10 枚以内(推薦書を含む)で添付してください

・自薦・他薦ともに歓迎いたします。ベストプラクティスの発掘・共有のためにも、活動の規模に関わらず、積極的な推薦をお願いいたします。

５．締切　　2022 年 9 月 30 日（金）必着

６．結果の通知及び公表

・受章は 5 件以内とし、賞状ならびに記念品を授与します。
・受章者への通知　2023 年 1 月中旬
・表彰式　　2023 年 2 月「消費者志向経営トップセミナー」で実施予定
・公表　　表彰後、ニュースリリース、ホームページ等で公表

７．その他

・推薦を受けられた方には、追加で参考資料等の提出をお願いする場合があります。
・受章活動については、活動概要、受章者の所属等をＡＣＡＰホームページに掲載します。また、報道機関を含めた関係者へも提供いたします。
・表彰式で撮影した画像や投影した動画等は、ACAP ホームページに掲載します。また、報道機関を含めた関係者へも提供いたします。
個人情報保護に関してのプライバシーポリシー　https://www.acap.or.jp/privacy

以　上

■本件に関するお問い合わせ先：大塚または喜山（電話 03－3353－4999）

公益社団法人消費者関連専門家会議（ＡＣＡＰ）

企業や団体のお客様相談部門の責任者・担当者で構成する組織として、１９８０年（昭和５５年）の設立以来、企業の消費者志向経営の推進、消費者対応力の向上、消費者、行政、企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動、交流活動等を行っています。
英文表記の The Association of Consumer Affairs Professionals の頭文字をとり、ACAP（エイキャップ）の名前で親しまれています。

会員数	正会員数 647 名(508 社)　全会員 777 名　(2022年6月15日現在)
理事長	村井　正素(住友生命保険相互会社)
特別顧問	髙　巖　(たか　いわお)　明治大学経営学部　特任教授

所在地等	【事務局】　〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 5F TEL 03－3353－4999　FAX 03－3353－5049 https://www.acap.or.jp/ 【大阪事務所】　〒540-0028 大阪市中央区常盤町 2-1-8 FG ビル大阪 7F TEL 06－6943－4999　FAX 06－6943－4900