

## 第40回「ACAPマインド・アップ講座」のご案内 “女性限定のワークショップ”

定員24名  
(1テーマ8名)  
参加費：1,000円  
希望のテーマを選んで  
ご参加いただけます

### 「笑顔で仕事を続けていくために

～お客様サービス部門の業務における課題解決に向けて～

テーマ1 悪質クレーム（カスタマーハラスメント）への対応

テーマ2 仕事と子育ての両立

テーマ3 お客様対応部門の仕事（社内の地位、キャリア形成など）

ACAP会員企業のお客様対応部門の女性を支援する「ACAPマインド・アップ講座」を開催します。  
40回目となる今回は「女性限定のワークショップ」です。

3つのテーマに分かれ、参加者同士で意見交換をします。

日頃、ご自分が抱えている問題や疑問などを参加者同士で気軽に本音で話し合い、次の一歩が踏み出せることを目指します。

皆様ご自身のネットワークを広げる機会です。ぜひお気軽にご参加ください。

■日時：2022年10月18日（火） 14時00分～17時00分（受付開始：13時45分）

■場所：日本財団第2会議室～第4会議室  
（東京都港区赤坂1丁目2番2号日本財団ビル）

■対象：ACAP会員企業のお客様対応部門の女性の方  
※ACAP会員企業の方なら会員以外の方もお申し込みになれます

■定員：24名（各テーマ8名）お申込多数の場合は抽選  
抽選結果は9月28日頃、全員にご連絡します

■申込締切：2022年9月22日（木）  
申込フォームの備考欄に、希望テーマを  
第二希望までご記入ください

■参加費：1,000円（税込）  
※当日受付で承り、ACAP領収書をお出し  
します

■開催にあたり：  
当日は感染症予防及び拡散防止のため  
検温および体調チェックをお願いします。  
体調のすぐれない方は、ご参加をお控え  
くださいますようお願いいたします



■お問い合わせ：ACAP事務局 担当：赤星（あかほし）03-3353-4999 acap@acap.jp