



# 2023消費者志向経営トップセミナー

## ～ DX時代の消費者志向経営 ～

消費者関連専門家会議（ACAP）、日本経済団体連合会、消費者庁の共催により、「消費者志向経営トップセミナー」を開催いたします。

企業におけるDX（デジタル・トランスフォーメーション）が急速に進展する中、企業が消費者と接する機会が多様化・複雑化しています。さまざまなチャネルにおける顧客接点をトータルで捉え、これまでにない顧客体験価値を提供することが、企業の持続的な発展に欠かせない要素となっています。

本セミナーでは、企業の経営層の方を対象に、消費者志向経営を推進している企業の取り組みや、企業が社会から期待される行動等について、講演やパネルディスカッションを通じて理解を深めることにより、消費者志向経営の更なる推進を図ることを目指しております。

また、消費者志向経営に資する活動を表彰する「ACAP消費者志向活動章」表彰式を執り行います。

今年度は昨年度より会場参加人数を増やして開催します。皆さまのご参加をお待ち申し上げます。

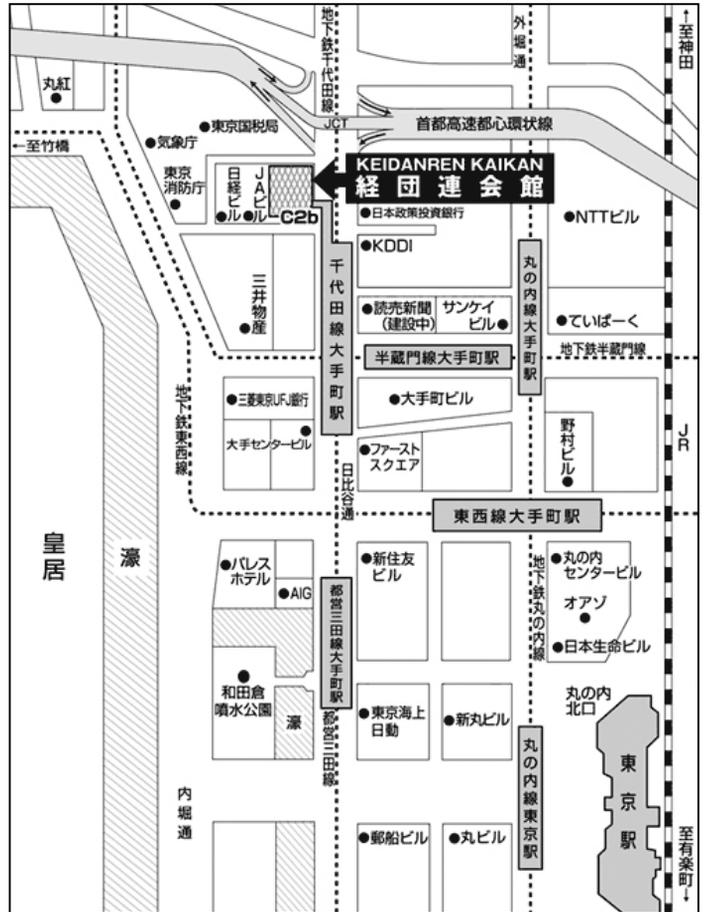
日 時	2023年2月7日（火）14：00～17：00（開場13：30）
参加方法	会場参加：経団連会館2階 国際会議場（東京都千代田区大手町1-3-2）定員200名
お申し込み	事前にACAPホームページからお申し込みください <a href="https://www.acap.or.jp/activity/event/archives/2023_acaptop/">https://www.acap.or.jp/activity/event/archives/2023_acaptop/</a>

### プログラム

14：00	主催者挨拶
14：10	講演 「ANAにおける顧客体験価値向上に向けた取り組み」 全日本空輸株式会社 上席執行役員CX推進室長 石井智二氏
14：50	第8回 ACAP消費者志向活動表彰「消費者志向活動章」表彰式
15：20	－ 休憩・名刺交換会 －
15：45	パネルディスカッション 「DX時代の消費者志向経営」 コーディネーター 宮木 由貴子氏 [株式会社第一生命経済研究所取締役・主席研究員] パネリスト 増田 悦子氏 [公益社団法人全国消費生活相談員協会理事長] 駒田 勝氏 [カルビー株式会社コーポレートコミュニケーション本部本部長] 消費者庁 村井 正素 [公益社団法人消費者関連専門家会議理事長]
16：55	閉会挨拶

# 会場のご案内 経団連会館2階 国際会議場

対象：企業役員の方、及び同伴者様1名まで（参加費無料）



経団連会館 2階 国際会議場  
東京都千代田区大手町1-3-2  
TEL：03-6741-0222

東京メトロ「大手町」駅下車  
C2b出口直結

- 会場参加は、企業役員の方、及び同伴者様1名まで。定員200名・先着順となります。
- 名刺交換会がございますので、名刺を多めにお持ちください。
- 新型コロナウイルス感染症の今後の状況により、WEB参加のみでの開催になる場合もございます。その際は、改めてご連絡させていただきます。何卒ご了承ください。
- 発熱、咳、くしゃみ、全身痛、下痢などの症状がある場合は、ご来場をご遠慮ください。
- 感染防止のため、マスクのご着用をお願いいたします。
- 入口に消毒用アルコールの設置をいたします。十分な感染対策にご協力ください。

## お申し込みは「ACAPホームページ」をご利用ください

- お申し込みは、ACAPホームページの「申し込みフォーム」をご利用ください。  
[https://www.acap.or.jp/activity/event/archives/2023\\_acaptop/](https://www.acap.or.jp/activity/event/archives/2023_acaptop/)
- お申し込みは先着順です。定員になり次第、締め切らせていただきます。
- 申込締切 2023年1月27日（金）
- ACAPで一括で申し込みを受け付けております。
- 参加者情報については本セミナーの申し込み以外には使用いたしません。



### [2023消費者志向経営トップセミナーに関するお問い合わせ先]

公益社団法人消費者関連専門家会議 E-MAIL [acap@acap.jp](mailto:acap@acap.jp) TEL 03-3353-4999  
東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル5階