

第42回「ACAPマインド・アップ講座」のご案内

「ストーカー被害、カスタマーハラスメントの 観点からの『名札表記』について」 (フリーディスカッション)

定員 8名
応募者多数の場合は
抽選となります
参加費: 1,000円

女性活躍推進部会では、会員企業のお客様対応部門で働く女性を対象に、さまざまなテーマでの講座を開催しています。

第42回は、ファシリテーターを中心に参加者同士でフリーディスカッションします。意見交換を通じて「気づき」や「学び」を得て、業務に活かしていくことを目的としています。

ディスカッションのテーマは

「ストーカー被害、カスタマーハラスメントの観点からの『名札表記』について」

昨今、SNSの浸透とも相まって、接客における名札の表記や、電話対応における氏名の明示で対応者個人が特定されるなど、問題点が指摘されています。自社の現状や、課題、お取り組み状況等を共有し、テーマについてディスカッションします。

ACAP 会員企業のお客様相談部門の女性ならどなたでもお申し込みになれます。ネットワークを広げ、ご自身のスキルアップを図る機会としてぜひご参加ください。

■日時：2023年3月24日(金) 15時00分～17時00分 (受付開始:14時45分)

■会場：日本財団第3会議室
(東京都港区赤坂1丁目2番2号日本財団ビル)

■対象：ACAP 会員企業のお客様対応部門に所属する女性
(正社員、非正規社員を問わず)

■定員：8名(応募者多数の場合は、抽選)

■ファシリテーター：高田 かつり(女性活躍推進部会部会長)

■参加費：1,000円(税込み) *当日受付で承り、ACAP 領収書をお出しします。

■お申込み締切：2023年3月3日(金)

■抽選結果のご連絡：2023年3月7日(火)頃、全員にメールにてご連絡します。
メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください。

■お問い合わせ：ACAP 事務局 担当 赤星(あかほし) 03-3353-4999 acap@acap.jp

