

# 第9回 2023年度 ACAP消費者志向活動表彰

どんな小さな活動でも結構です。  
皆さんに知ってほしい、キラリと光る活動を、ACAPに教えてください。

## 1. 表彰の対象

企業・団体・個人が行う消費者志向の活動

## 2. 活動内容

- ① 消費者の自立を支援する活動
- ② 健全で安全・安心な消費生活の実現に向けた活動
- ③ 消費者と企業等の信頼関係向上に向けた活動
- ④ 消費者市民社会の形成に貢献する活動
- ⑤ 消費者も参画した持続可能な社会に貢献する活動

※事業者以外の団体・個人の場合は、「事業者と連携した活動であるか」、「事業者に影響を与えた活動であるか」という観点で選考させていただきます。

## 3. 選考委員

山田 昭典氏	国民生活センター 理事長
細川 幸一氏	日本女子大学 家政学部 教授
郷野 智砂子氏	全国消費者団体連絡会 事務局長
楯 美和子氏	日本経済団体連合会 消費者政策委員会 企画部会長
村井 正素	消費者関連専門家会議 理事長

## 4. 推薦要領

ACAPのホームページの推薦書提出フォームよりご提出ください。

自薦・他薦ともに歓迎しております。

※詳細はACAPホームページをご覧ください。

<https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/>

5. 締切 2023年9月29日（金） 必着

6. 表彰式 2024消費者志向経営トップセミナーにあわせて実施予定です。

■ 消費者志向活動章として表彰し、結果はニュースリリースにて各種マスコミ等に公表後、ACAPのホームページや各種セミナー、シンポジウム等で活動内容を紹介させていただきます。

■ これまでの受章活動は、ACAPホームページよりご覧いただけます。

<https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/result/>



2022年度表彰式

主催 公益社団法人消費者関連専門家会議

後援 消費者庁・一般社団法人日本経済団体連合会

# ACAP 消費者志向活動表彰 推薦書

記入日 2023年 月 日

推薦種別 (いずれかに○)	自薦 ・ 他薦	他薦の場合 被推薦者の承諾	有 ・ 無
<b>被推薦者（活動主体）の情報</b>			
ふりがな			
名称・氏名			
活動の代表者	(役職)	(氏名)	(ふりがな)
連絡先	〒	住所：	
	TEL：	FAX：	
	担当者：	E-Mail：	
<b>活動の概要</b> * 他薦の場合は、下記項目について、ご存じの範囲でお教えてください。			
活動名 (30字以内)		活動内容番号に○ (複数選択可)	① ② ③ ④ ⑤
活動の目的			
活動の 具体的内容			
活動における 独自の工夫			
活動の実績と 成果			
将来の方向性			
備考：			
<b>推薦者（自薦の場合、記入の必要はありません）</b>			
名称・氏名			
(個人の場合)所属等 (法人の場合)担当者			
連絡先	TEL：	E-Mail：	

\* 上記推薦書に字数、行数の制限はありません。活動の概要を本推薦書に記載し、関連する資料(新聞、雑誌記事、HPコピー等)も含め、A4用紙10枚以内で提出してください。

2023年8月吉日

各位

公益社団法人 消費者関連専門家会議(ACAP)  
理事長 村井 正素



## 第9回2023年度「ACAP消費者志向活動表彰」推薦のお願い

公益社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）では、2015年度から「ACAP消費者志向活動表彰」制度を設けました。

本制度は、消費者志向経営を推進またはこれを支援する観点から、称賛に値する企業・団体・個人の活動を「消費者志向活動章」として表彰するものです。

選考は、行政、消費者関連団体、事業者・事業者団体、有識者等で構成する選考委員会にて行われます。

下記要領にて、推薦（自薦・他薦）を受け付けますので、多数のご推薦をお待ちいたします。

記

### 1. 表彰の対象

企業・団体・個人が行う消費者志向の活動

### 2. 活動の内容

- ①消費者の自立を支援する活動
- ②健全で安全・安心な消費生活の実現に向けた活動
- ③消費者と企業等の信頼関係の向上に向けた活動
- ④消費者市民社会の形成に貢献する活動
- ⑤消費者も参画した持続可能な社会に貢献する活動

※ 活動期間は、表彰を行う事業年度の4月1日を基準とし、過去5年とします。

※ 事業者以外の団体・個人の場合、「事業者と連携した活動であること」「事業者に影響を与えた活動であること」という観点から選考させていただきます。

※ これまでの受章活動については、以下のページをご参照ください。

<https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/result/>

### 3. 選考委員

山田昭典氏	国民生活センター 理事長
細川幸一氏	日本女子大学 家政学部 教授
郷野 智砂子氏	全国消費者団体連絡会 事務局長
楯美和子氏	日本経済団体連合会 消費者政策委員会 企画部会長
村井正素	当会理事長

#### 4. 推薦方法

- ・推薦書は、ACAP ホームページよりダウンロードしてください。  
<https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/acapsho-entry/>
- ・推薦書の形式は Word にてご提出をお願いいたします。
- ・推薦書に記入のうえ、ACAP ホームページの推薦書提出フォームよりご提出ください。
- ・推薦書には、対象となる活動の概要や実績等がわかる関係資料（新聞、雑誌記事、HP コピー等）を、A4 用紙 10 枚以内(推薦書を含む)で添付してください
- ・自薦・他薦ともに歓迎いたします。ベストプラクティスの発掘・共有のためにも、活動の規模に関わらず、積極的な推薦をお願いいたします。

#### 5. 締切 2023 年 9 月 29 日（金）必着

#### 6. 結果の通知及び公表

- ・受章は 5 件以内とし、賞状ならびに記念品を授与します。
- ・受章者への通知 2024 年 1 月中旬
- ・表彰式 2024 年 3 月「消費者志向経営トップセミナー」にあわせて実施予定
- ・公表 表彰後、ニュースリリース、ホームページ等で公表

#### 7. その他

- ・推薦を受けられた方には、追加で参考資料等の提出をお願いする場合があります。
  - ・受章活動については、活動概要、受章者の所属等を ACAP ホームページに掲載します。また、報道機関を含めた関係者へも提供いたします。
  - ・表彰式で撮影した画像や投影した動画等は、ACAP ホームページに掲載します。また、報道機関を含めた関係者へも提供いたします。
- 個人情報保護に関するプライバシーポリシー <https://www.acap.or.jp/privacy>

以 上

■本件に関するお問い合わせ先：大塚または喜山 電話 03-3353-4999  
メールアドレス [acap@acap.or.jp](mailto:acap@acap.or.jp)

#### 公益社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）

企業や団体のお客さま相談部門の責任者・担当で構成する組織として、1980年（昭和55年）の設立以来、企業の消費者志向経営の推進、消費者対応力の向上、消費者、行政、企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動、交流活動等を行っています。

英文表記の The Association of Consumer Affairs Professionals の頭文字をとり、ACAP（エイキャップ）の名前で親しまれています。

会員数	正会員数 644 名(502 社) 全会員 768 名（2023年5月17日現在）
理事長	村井 正素(住友生命保険相互会社)
特別顧問	川口康裕（かわぐち やすひろ） 中央大学総合政策学部 特任教授

所在地等	<p><b>【事務局】</b> 〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 5F TEL 03-3353-4999 FAX 03-3353-5049 <a href="https://www.acap.or.jp/">https://www.acap.or.jp/</a></p> <p><b>【大阪事務所】</b> 〒540-0028 大阪市中央区常盤町 2-1-8 FGビル大阪 7F TEL 06-6943-4999 FAX 06-6943-4900</p>
------	--