

## 第44回「ACAPマインド・アップ講座」のご案内 “女性限定のワークショップ”

### 「笑顔で仕事を続けていくために

#### ～お客様サービス部門の業務における課題解決に向けて～

- テーマ1 悪質クレーム（カスタマーハラスメント）への対応
- テーマ2 仕事と子育ての両立
- テーマ3 お客様対応部門の仕事（社内の地位、キャリア形成など）
- テーマ4 働き方の多様性への対応について
- テーマ5 女性特有の健康課題（症状）との向き合い方について

定員24名  
(1テーマ8名)  
参加費：1,000円  
懇親会：5,000円  
(希望者のみ)

第三希望まで選んでお申し込みください。お申し込み数が多い3テーマで開催します。

ACAP会員企業のお客様対応部門の女性を支援する「ACAPマインド・アップ講座」を開催します。3つのテーマに分かれ、参加者同士で意見交換をします。

日頃、ご自分が抱えている問題や疑問などを参加者同士で気軽に本音で話し合い、次の一歩が踏み出せることを目指します。ご自身のネットワークを広げる機会です。ぜひお気軽にご参加ください。

■日時：2023年8月31日（木） 14時00分～17時00分（受付開始：13時45分）  
有志による懇親会 17時15分～19時15分

■場所：日本財団第1会議室～第3会議室  
(東京都港区赤坂1丁目2番2号日本財団ビル)

■対象：ACAP会員企業のお客様対応部門の女性の方  
※ACAP会員企業の方なら会員以外の方もお申し込みになれます

■定員：24名（各テーマ8名）お申込多数の場合は抽選  
抽選結果は8月10日頃、全員にご連絡します

■申込締切：2023年8月4日（金）  
お申し込みの際、テーマを第三希望までお選びください

■参加費：講座 1,000円（税込）  
懇親会 5,000円（税込・予定）  
※当日受付で承り、ACAP領収書をお出しします  
※懇親会の出席は任意です。  
8月29日（火）12時以降の懇親会のキャンセルは、参加費を申し受けます。

■開催にあたり：  
当日、体調のすぐれない方は、参加をお控えくださいますようお願いいたします

■お問い合わせ：ACAP事務局 担当:赤星（あかほし）03-3353-4999

