

特別例会(公開講座)のご案内

カスタマーハラスメントにどう向き合うか

近年、お客様から企業に対する暴言・威嚇・不当要求など、著しい迷惑行為を受け、精神的被害を受ける従業員や対応に苦慮する企業が増えています。

そこで、ACAPでは、カスタマーハラスメント対応の専門家による**無料の公開講座**を開催します。
入会検討中の企業の方、会員以外の方もぜひご参加ください。

◆日時:2023年**10月26日(木)**
14:00~17:00

◆会場:**明治安田生命**
丸の内本社 4階
東京都千代田区丸の内2-1-1
JR 東京駅・有楽町駅 徒歩5分
千代田線 二重橋前駅 徒歩2分



◆開催方法:会場参加80名/WEB参加

◆申込み:10月19日(木)まで
ACAPホームページ
(左記QRコード)より
お申し込みください。



講演1

◆テーマ
「弁護士から見た悪質クレーム対応」



◆講師:有賀 隆之氏
虎門中央法律事務所 弁護士

講演2

◆テーマ
「カスタマーハラスメント対策
~組織としての取り組み方~」



◆講師:齊木 茂人
ACAP専務理事
厚生労働省
ハラスメント防止対策企画委員