

第45回「ACAPマインド・アップ講座」のご案内

「お客様対応部門における

聴覚障がい者への対応について」

(フリーディスカッション)

定員 8名
応募者多数の場合は
抽選となります
参加費: 1,000円

マインド・アップ講座は、意見交換を通じて「気づき」や「学び」を得て、業務に活かしていくことを目的としています。第45回は、ACAP 会員企業のお客様相談部門の方なら**性別を問わず**お申し込みになれます。

令和6年4月1日に施行される改正障害者差別解消法においては、事業者による障害のある人への合理的配慮の提供が義務化され、今後、お客様対応部門においても更なる取り組みが求められます。既に多くの事業者ではメールでの受付等、聴覚障害者のお問い合わせに対応されておりますが、現状における課題や、電話リレーサービスの導入検討など、各社のお取り組み状況等を共有し、テーマについてディスカッションします。

なお、今回は**対面以外の対応**を中心にディスカッションを行う予定です。その点、ご注意ください。

講座終了後には、近隣で有志による懇親会も行います。皆様ご自身のネットワークを広げる機会です。ぜひお気軽にご参加ください。(講座のみの参加も可)

■日時：2023年11月2日(木) 15時00分～17時00分 (受付開始:14時45分)
有志による懇親会 17時15分～19時15分

■会場：ACAP 会議室
(東京都新宿区新宿1丁目14-12 玉屋ビル5F)

■対象：ACAP 会員企業のお客様対応部門に所属する方
(性別、雇用形態問わず)

■定員：8名(応募者多数の場合は抽選)

■ファシリテーター：伊藤 真一(女性活躍推進部会 トヨタ自動車)

■参加費：講座 1,000円(税込) 懇親会 5,000円(税込・予定)
* 当日、受付で現金にて承ります。ACAP 領収書をお出しします。
* 懇親会の出席は任意です(10月31日(火)12時以降のキャンセル料が発生します)

■お申込み締切：2023年10月13日(金)

■抽選結果のご連絡：2023年10月17日(火)頃、全員にメールにてご連絡します。
メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください。

■お問い合わせ：ACAP事務局 担当 赤星(あかほし) 03-3353-4999 acap@acap.or.jp

