

第46回「ACAPマインド・アップ講座」のご案内

「カスタマーハラスメントに 対する各社の取り組み」 (フリーディスカッション)

定員 10名
応募者多数の場合は
抽選となります
参加費: 1,000円

マインド・アップ講座は、意見交換を通じて「気づき」や「学び」を得て、業務に活かしていくことを目的としています。第46回は、ACAP 会員企業のお客様相談部門の方なら **どなたでも** お申し込みになれます。

カスタマーハラスメントは、対応者の心身へのダメージ、対応することが公平性を著しく欠く可能性等、対応には多大な困難や工数が伴います。そのため、働く環境を守るとの視点からも対策の重要性が増しています。

このたび、会社・組織としての対応の現状、何から着手すればよいか、課題やお悩み等、各社のお取り組み状況を共有、ディスカッションし、問題や課題の整理・明確化と最適な対応を探ります。

講座終了後には、近隣で有志による懇親会も行います。皆様ご自身のネットワークを広げる機会です。ぜひお気軽にご参加ください。(講座のみの参加も可)

■日時 : 2024年2月9日(金) 15時00分~17時00分 (受付開始:14時45分)
有志による懇親会 17時15分~19時15分

■会場 : ACAP 会議室
(東京都新宿区新宿1丁目14-12 玉屋ビル 5F)

■対象 : ACAP 会員企業のお客様対応部門に所属する方
(性別、雇用形態問わず)

■定員 : 10名(応募者多数の場合は抽選)

■ファシリテーター : 奥村 直和(女性活躍推進部会 ブリヂストン)

■参加費 : 講座 1,000円(税込) 懇親会 5,000円(税込・予定)
* 当日、受付で現金にて承ります。ACAP 領収書をお出しします。
* 懇親会の出席は任意です(2月7日(水)10時以降はキャンセル料が発生します)

■お申込み締切 : 2024年1月25日(木)

■抽選結果のご連絡 : 2024年1月29日(月)頃、全員にメールにてご連絡します。
メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください。

■お問い合わせ : ACAP 事務局 担当 赤星(あかほし) 03-3353-4999 acap@acap.or.jp

