



2024 消費者志向経営トップセミナー

～消費者との共創・協働による望ましい経営の推進～

消費者関連専門家会議（ACAP）、日本経済団体連合会、消費者庁の共催により、「消費者志向経営トップセミナー」を開催いたします。

企業が消費者の声を聴き、ニーズや期待を理解し、商品やサービスの改善に反映させる密接な関係は、市場の変化に柔軟に対応できるだけでなく、新たなアイデアやイノベーションを促進します。

本セミナーでは、企業の経営層の方を対象に、消費者との共創・協働を推進している企業の取り組みや、企業が社会から期待される行動等について、講演やパネルディスカッションを通じて理解を深めることにより、消費者志向経営の更なる推進を図ることを目指しています。今年度は4年ぶりにコーヒースタンドや会場展示も行います。多くの皆さまのご参加をお待ち申し上げます。

また、あわせて消費者志向経営に資する活動を表彰する「ACAP消費者志向活動章」表彰式を執り行います。

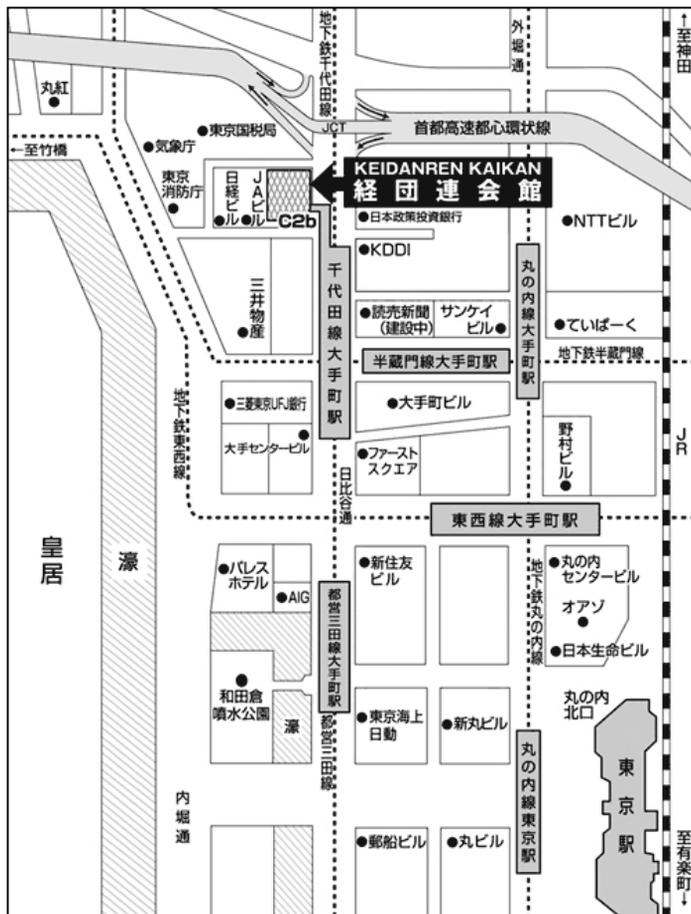
日 時	2024年3月8日（金）14：00～17：00（開場 13：30）
参加方法	会場参加：経団連会館2階 国際会議場（東京都千代田区大手町1-3-2）定員150名
お申し込み	事前にACAPホームページからお申し込みください https://www.acap.or.jp/activity/event/archives/2024_acaptop/

プログラム

14：00	主催者挨拶
14：10	講演 Love Your Possibilities — 自らの可能性を慈しみ、そして利他のところをもって、共生社会の実現を目指す — ユニ・チャーム株式会社 専務執行役員 志手 哲也氏
14：50	— コーヒースタンド・名刺交換会 —
15：10	パネルディスカッション 「次世代につながる消費者との共創・協働」 コーディネーター 松本 恒雄氏 [一橋大学 名誉教授] パネリスト 郷野 智砂子氏 [一般社団法人全国消費者団体連絡会 事務局長] 桜井 秀雄氏 [アスクル株式会社 カスタマーサービス本部 本部長 執行役員] 藤本 武士 [消費者庁 政策立案総括審議官] 村井 正素 [公益社団法人消費者関連専門家会議 理事長]
16：15	閉会挨拶
16：25	第9回 ACAP消費者志向活動表彰「消費者志向活動章」表彰式

会場のご案内 経団連会館2階 国際会議場

対象：企業役員の方、及び同伴者様1名まで（参加費無料）



経団連会館 2階 国際会議場
東京都千代田区大手町1-3-2
TEL：03-6741-0222

東京メトロ「大手町」駅下車
C2b出口直結

- 会場参加は、企業役員の方、及び同伴者様1名まで。定員150名・先着順となります。
- 名刺交換会がございますので、名刺を多めにお持ちください。

お申し込みは「ACAPホームページ」をご利用ください

- お申し込みは、ACAPホームページの「申し込みフォーム」をご利用ください。

https://www.acap.or.jp/activity/event/archives/2024_acaptop/

- お申し込みは先着順です。定員になり次第、締め切らせていただきます。
- 申込締切 2024年2月27日（火）
- ACAPで一括で申し込みを受け付けております。
- 参加者情報については本セミナーの申し込み以外には使用いたしません。



[2024 消費者志向経営トップセミナーに関するお問い合わせ先]

公益社団法人消費者関連専門家会議 E-MAIL acap@acap.or.jp TEL 03-3353-4999
東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル5階