

公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)主催

定員 20名
応募者多数の場合は
抽選となります
参加費: 1,000円

第47回「ACAPマインド・アップ講座」のご案内

「挑戦と成長！ お客様相談室から学んだ

お客様満足度向上の秘訣と、キャリア昇進・育児の両立術」

講師：平野 利枝 氏

株式会社タカラトミーアイビス お客様相談室 スペシャリスト

第47回マインド・アップ講座は、平野利枝様を講師としてお招きし、

①タカラトミーグループのお客様相談室から学んだおもちゃ特有のお客様対応

②パート社員から部門長へのキャリア昇進と育児の両立術

の二本立てでご講演いただきます。

すぐにスキルアップに繋がるお客様対応術と、未来のスキルアップに繋がるキャリア形成やライフワークバランス術を同時に聞くことができる、1度で2度美味しい欲張りな講座です。ぜひご参加ください。

講座終了後には、近隣で有志による懇親会も行います。皆様ご自身のネットワークを広げる機会です。ぜひお気軽にご参加ください。(講座のみの参加も可)

■日時：2024年3月13日(水) 15時00分～17時00分 (受付開始:14時45分)
有志による懇親会 17時15分～19時15分

■会場：日本財団 第1会議室～第2会議室(東京都港区赤坂1丁目2番2号日本財団ビル)
または
ACAP 会議室(東京都新宿区新宿1丁目14-12 玉屋ビル5F)
*参加可否の連絡時に会場をお知らせします。

■対象：ACAP 正会員企業のお客様対応部門に所属する女性 *会員以外の方も可

■定員：20名(応募者多数の場合は抽選)

■参加費：講座 1,000円(税込み) 懇親会 5,000円(税込み・予定)
*当日、受付で現金にて承ります。ACAP 領収書をお出しします。
*懇親会の出席は任意です(3月11日(月)12時以降キャンセル料が発生します)

■お申込み締切：2024年2月29日(木)

■抽選結果のご連絡：2024年3月4日(月)頃、全員にメールにてご連絡します。
メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください。

■お問い合わせ：ACAP事務局 担当 赤星(あかほし) 03-3353-4999 acap@acap.or.jp