

2024年5月20日  
公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)

## 新理事長に、坂田祥治(明治安田生命保険相互会社)を選任

企業や団体の消費者関連部門の責任者・担当で組織する公益社団法人消費者関連専門家会議(通称・ACAP=エイキャップ、所在地:東京都新宿区)は、2024年5月17日、2024年度定時総会・理事会を開催し、新理事長として、坂田 祥治(明治安田生命保険相互会社)を選任いたしました。

### [坂田新理事長 挨拶]

定時総会後の理事会において選任され、理事長に就任いたしました。どうぞよろしくお願い申し上げます。

公益社団法人消費者関連専門家会議(ACAP)は、消費者問題が複雑化、多様化する中、業種を超えて企業の消費者関連部門の担当者の資質と地位の向上をめざし、消費者、行政との意思疎通の場をつくろうという有志企業により1980年に設立されました。以来、一貫して消費者・行政・企業のかげ橋として、消費者志向経営の推進に取り組んでまいりました。

そして、現在、私たちは2030年のありたい姿として、「環境変化に対応した消費者関連部門の新しい姿を提案する、企業への情報発信・価値提供のプラットフォーム」を掲げ、その実現に向けて努力を重ねています。

社会環境が急激に変化し、デジタル化によって合理化や規格化が進んでいるからこそ、お客様の心に届く「人」の役割や存在感をより発揮していくことが欠かせないと考えています。そのために、ACAPに集う会員のネットワークの力をさらに活かし、業種を超えて、優れた取り組み事例の共有と自己研鑽を通じて、環境変化に対応した消費者関連部門の新しい姿を提案していきます。

ACAPの会員、行政、団体、そして消費者とのパートナーシップを築き、消費者志向事業者団体としての役割に貢献してまいります。引き続き、皆さまのご支援とご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。



### ◆新理事長プロフィール

坂田 祥治(さかた よしはる)

明治安田生命保険相互会社 お客様志向統括部 お客様志向推進グループ

1991年	安田生命保険相互会社 入社
2004年	(合併により明治安田生命保険相互会社に改称)
2018年	「お客様の声」統括部 お客様志向推進室
2020年	お客様志向統括部 お客様志向統括グループ
2022年	公益社団法人 消費者関連専門家会議 理事・広報委員長
2023年	お客様志向統括部 お客様志向推進グループ
2024年	公益社団法人 消費者関連専門家会議 理事長就任

以上

◆参考

公益社団法人 消費者関連専門家会議(ACAP)

企業や団体の消費者関連部門の責任者・担当で構成する組織として、1980年(昭和55年)の設立以来、企業の消費者志向経営の推進、消費者対応力の向上、消費者、行政、企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動、交流活動等を行っています。

英文表記の the Association of Consumer Affairs Professionals の頭文字をとり、ACAP(エイキャップ)の名前で親しまれています。

会員数	正会員数 620名(481社)。全会員数739名 (2024年4月17日現在)
理事長	坂田 祥治 (さかた よしはる) 明治安田生命保険相互会社
特別顧問	川口 康裕 (かわぐち やすひろ) 中央大学総合政策学部特任教授
所在地等	<b>【事務局】</b> 〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 5F TEL 03-3353-4999 FAX 03-3353-5049 <a href="https://www.acap.or.jp">https://www.acap.or.jp</a> <b>【大阪事務所】</b> 〒540-0028 大阪府中央区常盤町 2-1-8 FGビル大阪 7F TEL 06-6943-4999 FAX 06-6943-4900