

第10回 2024年度 ACAP消費者志向活動表彰

どんな小さな活動でも結構です。
皆さんに知ってほしい、キラリと光る活動を、ACAPに教えてください。

1. 表彰の対象

企業・団体・個人が行う消費者志向の活動

2. 活動内容

- ① お客様の声を経営にいかす活動
- ② 消費者の自立を支援する活動
- ③ 健全で安全・安心な消費生活の実現に向けた活動
- ④ 消費者と企業等の信頼関係向上に向けた活動
- ⑤ 消費者市民社会の形成に貢献する活動
- ⑥ 消費者も参画した持続可能な社会に貢献する活動

※事業者以外の団体・個人の場合は「事業者と連携した活動であるか」
「事業者に影響を与えた活動であるか」という観点で選考させていただきます。

3. 選考委員

山田 昭典氏	国民生活センター 理事長
細川 幸一氏	日本女子大学 名誉教授
郷野 智砂子氏	全国消費者団体連絡会 事務局長
楯 美和子氏	日本経済団体連合会 消費者政策委員会 企画部会長
坂田 祥治	消費者関連専門家会議 理事長

4. 推薦要領

裏面の「推薦書」をACAP事務局へ提出ください。

自薦・他薦ともに歓迎しており、メール・FAXでの応募も受け付けます。

Email acap@acap.or.jp FAX 03-3353-5049

※詳細はACAPホームページをご覧ください。

<https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/>

5. 締切 2024年9月30日（月） 必着

6. 表彰式 2025消費者志向経営トップセミナーで実施予定です。

- 消費者志向活動章として表彰し、結果はニュースリリースにて各種マスコミ等に公表後、ACAPの広報誌や各種セミナー、シンポジウムにおいて活動の内容を紹介させていただきます。

- これまでの受章活動は、下記ACAPホームページよりご覧いただけます。

<https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/result/>



2023 年度表彰式

主催 公益社団法人消費者関連専門家会議

後援 消費者庁・一般社団法人日本経済団体連合会

ACAP 消費者志向活動表彰 推薦書

記入日 2024年 月 日

推薦種別 (いずれかに○)	自薦 ・ 他薦	他薦の場合 被推薦者の承諾	有 ・ 無					
被推薦者（活動主体）の情報								
ふりがな								
名称・氏名								
活動の代表者	(役職)	(氏名)	(ふりがな)					
連絡先	〒	住所：	FAX：					
	TEL：	担当者：	E-Mail：					
活動の概要 * 他薦の場合は、下記項目について、ご存じの範囲でお教えてください。								
活動名 (30字以内)		活動内容番号に○ (複数選択可)	①	②	③	④	⑤	⑥
活動の目的								
活動の 具体的内容								
活動における 独自の工夫								
活動の実績と 成果								
将来の方向性								
備考：								
推薦者（自薦の場合、記入の必要はありません）								
名称・氏名								
(個人の場合)所属等 (法人の場合)担当者								
連絡先	TEL：		E-Mail：					

* 上記推薦書に字数、行数の制限はありません。活動の概要を本推薦書に記載し、関連する資料(新聞、雑誌記事、HPコピー等)も含め、A4用紙10枚以内で提出してください。

2024 年 6 月 吉日

各位

公益社団法人 消費者関連専門家会議(ACAP)

理事長 坂田 祥治



第10回2024年度「ACAP消費者志向活動表彰」推薦のお願い

公益社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）では、2015年度から「ACAP消費者志向活動表彰」制度を設けました。

本制度は、消費者志向経営を推進またはこれを支援する観点から、称賛に値する企業・団体・個人の活動を「消費者志向活動章」として表彰するものです。

選考は、行政、消費者関連団体、事業者・事業者団体、有識者等で構成する選考委員会にて行われます。

下記要領にて、推薦（自薦・他薦）を受け付けますので、多数のご推薦をお待ちいたします。

記

1. 表彰の対象

企業・団体・個人が行う消費者志向の活動

2. 活動の内容

- ① お客様の声を経営にいかす活動
- ② 消費者の自立を支援する活動
- ③ 健全で安全・安心な消費生活の実現に向けた活動
- ④ 消費者と企業等の信頼関係向上に向けた活動
- ⑤ 消費者市民社会の経営に貢献する活動
- ⑥ 消費者も参画した持続可能な社会に貢献する活動

※活動期間は、表彰を行う事業年度の4月1日を基準とし、過去5年以内のもの

※事業者以外の団体・個人の場合は「事業者と連携した活動であること」、「事業者に影響を与える活動であること」の観点で選考します。これまでの受章活動については、以下のページをご参照ください。

<https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/result/>

3. 選考委員

山田 昭典氏	国民生活センター 理事長
細川 幸一氏	日本女子大学 名誉教授
郷野 智砂子氏	全国消費者団体連絡会 事務局長
楯 美和子氏	日本経済団体連合会 消費者政策委員会 企画部会長
坂田 祥治	当会理事長

4. 推薦方法

- ・推薦書は、ACAP ホームページよりダウンロードしてください。
<https://www.acap.or.jp/activity/consumer-oriented-management/acapsho/acapsho-entry/>
- ・推薦書の形式は Word にてご提出をお願いいたします。
- ・推薦書に記入のうえ、ACAP ホームページの推薦書提出フォームよりご提出ください。
- ・推薦書と、対象となる活動の概要や実績等がわかる関係資料（新聞、雑誌記事、HP コピー等）を、A4 用紙 10 枚以内(推薦書を含む)で添付してください
- ・自薦・他薦ともに歓迎いたします。ベストプラクティスの発掘・共有のためにも、活動の規模に関わらず、積極的に推薦をお願いいたします。

5. 締切 2024 年 9 月 30 日 (月) 必着

6. 結果の通知及び公表

- ・受章は 5 件以内とし、賞状ならびに記念品を授与します。
- ・受章者への通知 2024 年 12 月下旬
- ・表彰式 2025 年 2 月 4 日（火）開催「消費者志向経営トップセミナー」に合わせて同日、同会場にて実施予定
- ・公表 表彰後、ニュースリリース、ホームページ等で公表

7. その他

- ・推薦を受けられた方には、追加で参考資料等の提出をお願いする場合があります。
 - ・受章活動については、活動概要、受章者の所属等をACAPホームページに掲載します。また、報道機関を含めた関係者へも提供いたします。
 - ・表彰式で撮影した画像や投影した動画等は、ACAP ホームページに掲載します。また、報道機関を含めた関係者へも提供いたします。
- 個人情報保護に関してのプライバシーポリシー <https://www.acap.or.jp/privacy>

以上

■本件に関するお問い合わせ先：電話 03-3353-4999

メールアドレス acap@acap.or.jp

公益社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）

企業や団体のお客さま相談部門の責任者・担当で構成する組織として、１９８０年（昭和５５年）の設立以来、企業の消費者志向経営の推進、消費者対応力の向上、消費者、行政、企業相互の信頼の構築に向けて、各種研修、調査、消費者啓発活動、交流活動等を行っています。

英文表記の the Association of Consumer Affairs Professionals の頭文字をとり、ACAP（エイキャップ）の名前で親しまれています。

会員数	正会員621名(483社) 全会員数741名 (2024年6月19日現在)
理事長	坂田 祥治 (さかた よしはる) 明治安田生命保険相互会社
特別顧問	川口 康裕 (かわぐち やすひろ) 中央大学総合政策学部 特任教授

所在地等	【事務局】 〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 5F TEL 03-3353-4999 FAX 03-3353-5049 https://www.acap.or.jp/ 【大阪事務所】 〒540-0028 大阪府中央区常盤町 2-1-8 FGビル大阪 7F TEL 06-6943-4999 FAX 06-6943-4900
------	--