

第53回 マインド・アップ講座 「カスハラ防止条例施行後の変化」 (フリーディスカッション)

全員活躍

マインド・アップ講座は、意見交換を通じて「気づき」や「学び」を得て、業務に活かしていくことを目的としています。各社のお取り組みや課題と感じていることなど共有し、ファシリテーターを中心に参加者同士でフリーディスカッションを行います(今回は、聴講型の講座ではありません)。

4月1日 東京都をはじめとしたカスタマーハラスメント防止条例の施行を受けて、お客様相談室で変わったこと、変わらないこと、どんな取り組みをしているか、困りごとなどについて、ディスカッションをしたいと思います。ディスカッションを通して、業務に役立つヒントを得て、皆さまのモチベーションアップに繋げていただけると幸いです。

<開催日・場所>

2025年6月20日(金) 15:00~17:00 *17:00~18:00 懇談会(有志)	会場:ACAP事務局 会議室 東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル5階 地下鉄丸ノ内線 新宿御苑前から徒歩2分 https://www.acap.or.jp/about/map/#tokyomap
--	---

対 象

ACAP 会員企業のお客様対応部門に所属する方(性別、雇用形態問わず)

受講料 (税込み)

2,000 円 ※講座終了後の懇談会(有志)は、参加費無料(同会議室で行います)

募集人数

8名 ※同一企業から複数のお申し込みも可能です。

締 切 日

5月30日(金) ※応募者多数の場合は、抽選となります。

キャンセルポリシー

6月19日(木)以降のキャンセルにつきましては、受講料全額を申し受けます。

特記事項

- ・抽選結果は、6月2日(月)頃、お申し込みの方全員に、メールでご連絡します。
- ・メールが届かない場合は、お手数ですが事務局へご連絡ください。
- ・参加費は、当日受付で現金にて承り、ACAP の領収書をお出しします。

問い合わせ先

ACAP 事務局 TEL: 03-3353-4999 [メールでのお問い合わせ](#)

申込方法

ACAPホームページ(右のQRコード)もしくは下記のURLよりお申込みください。
URL: <https://www.acap.or.jp/square/study/>



お申し込みはこちら