



ACAP 中部地区部会・東海お客さま相談研修会(東海客相研)共催 「2025 ACAP・東海お客さま相談研修会 合同セミナー」のご案内

ACAP中部地区部会では、東海お客さま相談研修会（以下：東海客相研）様との共催で、合同セミナーおよび懇親会を開催することとなりました。ACAP 会員企業の方であれば、1社3名までご参加いただけます。ぜひ、下記をご参照の上、自部門や関係部門の会員以外の方にもお声がけいただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. 日 時 2025年7月10日（木）14：30～18：30（受付開始14：00～）
2. 会 場 アイリス愛知 2階
 名古屋市中区丸の内2－5－10 TEL：052－223－3751
 （地下鉄桜通線・鶴舞線丸の内駅徒歩8分、名城線名古屋城駅徒歩8分）
 <http://www.iris-aichi.com/access/>
3. 募 集 30名（ACAP正会員・個人会員、正会員企業の皆さま） ※1社3名まで
4. 参加費 講演会：無料、懇親会参加費：5,000 円（税込み）
 ※当日受付でお支払い下さい（ACAP領収書発行）
5. 内 容 14:30-14:55 開会挨拶 ACAP活動紹介 東海お客さま相談研修会様活動紹介
 14:55-16:45 講演会 『今後のお客様相談室におけるAIの活用事例と展望』
 講師：カラクリ株式会社 代表取締役 CEO 小田 志門 氏
 近年、生成 AI を導入する企業が増加する一方、期待通りの成果に結びついて
 いる事例はわずかです。その原因は「AI そのもの」ではなく、実は“AI 導入の前段
 階”で、現場の知見の反映が不足しがちな点にあります。講演では、生成 AI 導
 入で多くの企業が陥りやすい“残酷な盲点”を教えていただき、導入に向けての「基
 本のイロハ」を、AI 使用の実演も交えて、わかりやすく解説いただきます。
 17:00-18:30 会場移動後に懇親会（立食形式）
6. 申込締切 6月25日（水）お一人ずつ ACAP ホームページよりお申し込みください。
 定員になり次第、締切とさせていただきます。
 懇親会の出欠も必ずご記入ください。懇親会キャンセルは 7/4（金）まで受け付け
 ます。それ以降は会費をご負担いただきます。
7. 事前質問 お聞きになりたいことがございましたら、お申込みフォームにご記入ください。事前に講師に連携いたします。
 （進行の都合、また内容によっては、回答できない場合もございます。ご了承ください）
8. 問い合わせ ACAP 大阪事務所 TEL 06－6943－4999
 ※当セミナーはクールビズでの開催といたしますので、軽装・ノーネクタイでお越しください。

以 上