

対応経験
3年未満
(性別問わず)

第56回 マインド・アップ講座 「お客様対応のやりがいと魅力」 (フリーディスカッション)

全員活躍

マインド・アップ講座は、意見交換を通じて「気づき」や「学び」を得て、業務に活かしていくことを目的としています。今回は、企業とお客様の懸け橋となる「お客様相談室」の魅力ややりがいについて、対応業務の経験が3年未満の方で、ディスカッションしたいと思います。日々、多岐にわたるお問い合わせを対応の中、『お客様にとってのお客様相談室の役割』や『企業にとってのお客様相談室の役割』を再認識することで、皆さまのモチベーションアップに繋げると共に、ディスカッションを通して、皆さまと未来へつながるお話ができればと思います。

<開催日・場所>

2026年3月4日(水)

15:00~17:00

*17:00~18:00 懇談会(有志)

会場:ACAP事務局 会議室

東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル5階
地下鉄丸ノ内線 新宿御苑前から徒歩2分

<https://www.acap.or.jp/about/map/#tokyomap>

対象

ACAP会員企業のお客様対応部門に所属する方で、対応業務の経験が3年未満(性別問わず)

受講料 (税込み)

2,000円 ※講座終了後の懇談会(有志)は、参加費無料(同会議室で行います)

募集人数

8名 ※同一企業から複数のお申し込みも可能です。

締切日

2026年2月18日(水) ※応募者多数の場合は、抽選となります。

キャンセルポリシー

3月3日(火)以降のキャンセルにつきましては、受講料全額を申し受けます。

特記事項

- ・抽選結果は、2月19日(木)にお申し込みの方全員に、メールでご連絡します。
- ・メールが届かない場合は、お手数ですが事務局へご連絡ください。
- ・参加費は、当日受付で現金にて承り、ACAPの領収書をお出しします。

問い合わせ先

ACAP事務局 TEL: 03-3353-4999 [メールでのお問い合わせ](#)

申込方法

ACAPホームページ(右のQRコード)よりお申込みください。



お申し込みは
こちら