

全員活躍

# 第57回 マインド・アップ講座

## 「一つの仕事を積み重ねる価値」

### ～お客様の声とともに歩んだ私のキャリア～

講師 穂坂 優子氏

株式会社ニッポン 広報部 お客様センター センター長

マインド・アップ講座は、意見交換を通じて「気づき」や「学び」を得て、業務に活かしていくことを目的としています。今回は、株式会社ニッポン広報部お客様センターのセンター長で、ACAP理事も務めている穂坂優子氏を講師に迎え、どのようにキャリアを築いてきたのか、お客さま業務に対する思いなどお話をいただきます。穂坂氏は、入社以来お客様対応業務一筋に務めてきたプロフェッショナルです。お客さま対応業務に就いている皆さんにとって、日々の業務に前向きになれて、業務改善やお悩み解消のヒントを得られることと思います。性別や年齢に関係なく、どなたでもご参加いただけます。また、今回は、講座終了後会場を移して、有志による懇親会(有料)も予定しております。講師にもご参加いただき、参加者同士の気軽な情報交換の機会です。ぜひご参加ください。

#### <開催日・場所>

<p><b>2026年5月28日(木)</b></p> <p><b>15:00～17:00</b></p> <p>(終了後、有志による懇親会)</p>	<p>会場:(公社)日本女性学習財団 日本女子会館ビル</p> <p>5階カンファレンスルーム(東京都港区芝公園 2-6-8)</p> <p><a href="https://www.jawe2011.jp/about/overview#access">https://www.jawe2011.jp/about/overview#access</a></p> <p>(地下鉄 大門～徒歩5分、芝公園～徒歩2分、JR浜松町～徒歩8分)</p>
---	---

#### 対象

ACAP 会員企業のお客様対応部門に所属する方(性別、雇用形態問わず)

#### 受講料 (税込み)

3,000 円 \*講座終了後、近隣店舗で懇親会(有志) 別途 5,000 円程度

#### 募集人数

20名 ※同一企業から複数のお申し込みも可能です。

#### 締切日

5月20日(水) ※先着順。定員になり次第受付を終了。

#### キャンセルポリシー

5月27日(水)以降のキャンセルにつきましては、講座受講料の全額、懇親会費のキャンセル分を申し受けます。

#### 特記事項

- ・講座参加費は、当日受付で現金にて承り、ACAP の領収書をお出します。
- ・懇親会費は、当日受付で現金にて承り、店舗の領収書をお出します。

#### 問い合わせ先

ACAP 事務局 TEL: 03-3353-4999 [メールでのお問い合わせ](#)

#### 申込方法

ACAPホームページ(または、右の QR コード)よりお申込みください。



お申し込みはこちら