

## メール作成研修＜基礎編＞ 報告

- ◆ 日 時 2026年4月22日(水) 10:00 ~ 16:30
- ◆ 参加人数 15名
- ◆ 場 所 国立オリンピック記念青少年総合センター センター棟402



講 師	石井 ふじみ氏 (株式会社セゾンパーソナルプラス 講師)
内 容	<ul style="list-style-type: none"><li>・お客さま満足の考え方</li><li>・お客さまの気持ちを読み取る</li><li>・Eメールの構成と作成のポイント</li><li>・お詫びメールの作成のポイント</li><li>・実践ワーク</li><li>・まとめ</li></ul>

所 感
講師の熱意のこもった講義と受講者との質疑のキャッチボールを繰り返しながら、お客さまの「物理的ニーズ」と「心理的ニーズ」について学んだ。更にお客さまのニーズを汲み取り、伝えたいことを伝えるポイントを学んだ。実践ワークは個人ワークとグループ内の意見交換を交えて行った。業種の異なったメンバーでの討議は盛り上がっていた。

参加者の声 (アンケートからの抜粋)
<ul style="list-style-type: none"><li>・講義内容が、ただ資料を読むのではなく、問いかけや考える時間があり、とても分かりやすく、あっという間の時間だった。</li><li>・大変勉強になりました。他社様の意見を伺えたこともプラスになりました。</li><li>・具体例が分かりやすく、講義とワーク時間のバランスが良かった。</li></ul>