

新着任実務者のための「不安解消研修」 報告

- ◆ 日 時 2026年4月24日(金) 13:00 ~ 17:00
- ◆ 参加人数 6名
- ◆ 場 所 大江ビル13階 第5会議室

講 師	・加茂 ゆかり 氏(オハヨー乳業株式会社) ・大原 雅章 氏(サラヤ株式会社) ・植村 知佐子 氏(株式会社コンシェルジュ)
内 容	・講座Ⅰ 講演 「わたしのお客様対応・新着任時代 ～お客様対応部門に来てよかった～」 ・講座Ⅱ 講義 お客様対応部門の機能と役割 ・講座Ⅲ グループ討議 ACAPのベテラン会員を交えて質疑応答

参加者の声（アンケートからの抜粋）

- ・講師の方々の失敗されたことや、又工夫されていることがよくわかりました。失敗しても気にせず続けていくことが大切と感じました。
- ・お客様相談室の意義・役割を再認識しました。消費者の声を会社（経営層）に繋げる橋渡しの役割を意識して対応したいと思います。
- ・業務の悩みを他者に打ち明ける機会はなかなか無いため、本当に充実した時間になりました。
- ・業種、年齢、職歴は違いますが、同期の皆さんと踏み込んだ話ができて、感謝いたします。

所 感

講演では、講師の着任時の経験談、お客様相談室業務の基本を参加者がうなずきながら聞いていた。グループ討議では、参加者一人一人から不安、悩みを発表し、各人が業種は違っても持っている不安は自分だけではないと感じることができた。アドバイザーからは、様々な角度から実務、技術、考え方に関するアドバイスがあり、終了後は参加者全員の顔つきが変わり笑顔で帰ることができた。

西日本支部 企業研修部会