

第57回マインド・アップ講座 報告

- ◆ 日 時 2026年5月28日(木) 15:00 ~ 17:00
- ◆ 参加人数 17名
- ◆ 場 所 公益財団法人日本女性学習財団 5階カンファレンスルーム



講演 1	
テーマ	「一つの仕事を積み重ねる価値」～お客様の声とともに歩んだ私のキャリア～
講師	株式会社ニッポン 広報部お客様センター センター長 穂坂優子氏
内容	お客様対応部門における“スペシャリスト”としてのキャリア形成について、40年間の実務経験に基づきご紹介いただきました。専門性の積み重ねが役割拡張や組織価値の創出につながる過程に加え、VOC（顧客の声）を起点としたリスク管理・価値創出の重要性、さらにはマインドやネットワーク構築がキャリア形成に与える影響についてご説明いただきました。

参加者の声（アンケートからの抜粋）
<ul style="list-style-type: none"> ・自身のキャリアのために、異動を希望したほうが良いのか、でも相談室の仕事は好きだし…と悩んでいたので、「一つの仕事を積み重ねる価値」に気づき、今後のキャリアを考える上で視野が広がりました。 ・「他部署との関係性ができてくると視野は広がっていく」「部署の地位向上などの目的意識がやりがいに繋がる」というお話をきいて、1つの場所で働くことも1つの選択肢として考えたいとも感じることができました。

所 感
<p>講座を通じて、お客様対応部門が単なる対応機能にとどまらず、社内外をつなぐハブとして価値創出に寄与し得ることを改めて認識いたしました。</p> <p>また「一つの仕事の積み重ね」は、経験の蓄積により業務領域や人脈が広がり、視野が拡張されるとともに、その専門性が組織価値へと転化し、キャリア形成につながることを実感しました。</p>

全員活躍推進事業グループ

無断転載・転用禁止

©the Association of Consumer Affairs Professionals (ACAP)