

ISO 10002 講座(逐条理解コース) 報告

- ◆ 日 時 2026年5月21日(木) 13:00 ~ 17:30
- ◆ 参加人数 会場参加:4名、WEB 参加:6名
- ◆ 場 所 ACAP 会議室

講座 1	
テーマ	ISO 10002/JIS Q 10002 導入の意味
講 師	森暁司認定講師、長谷川公彦認定講師、畠中道雄認定講師
内 容	① 制定の背景 ② 規格の特徴 ③ 規格の効果 ISO 10002/JIS Q 10002 の逐条理解 ④ 基本原則 ⑤ 苦情対応の枠組み ⑥ 計画及び設計 ⑦ 苦情対応プロセスの運用 ⑧ 維持及び改善

講座 2	
テーマ	自己適合宣言事例紹介
講 師	エステー株式会社
内 容	ISO10002 自己適合宣言までの歩み

参加者の声 (アンケートからの抜粋)	
● 文章だけでは理解できなかった点もあったが、講義の中で具体例とともに説明いただき、分かりやすかった。また事例紹介も大変参考になった。 ● 導入に必要な準備や導入のメリットについて、改めて知ることができました。 ● 事例紹介を通じて、導入までに必要な時間やご苦労されたご経験など、多くの気づきを得ることができ、大変参考になった。	