

ISO 10002 講座(導入準備コース) 報告

- ◆ 日 時 2026年6月4日(木) 13:00 ~ 17:30
- ◆ 参加人数 会場:4名、WEB:2名
- ◆ 場 所 ACAP 会議室

講座 1	
テーマ	ISO 10002/JIS Q 10002 社内構築手順
講 師	森暁司認定講師、松倉英夫認定講師
内 容	①規格の構造 ②トップのコミットメント確保 ③基本コンセプトの設定 ④タスクフォースの編成 ⑤社内規定、マニュアルの整備 ⑥経営会議への報告 ⑦関連部門への説明と社内教育 ⑧自己適合宣言 自己評価チェックシートの活用方法と適合性評価及び自己適合宣言の方法

講座 2	
テーマ	自己適合宣言事例紹介
講 師	アスクル株式会社
内 容	ISO10002 自己適合宣言までの歩み

参加者の声 (アンケートからの抜粋)	
● ISO 10002 について体系的に学ぶことができた。また、苦情対応の満足度調査は参考になった。 ● 導入に関する具体的な事例、各条に合わせた具体的な取り組み等、参考になりました。	

ISO 10002 事業グループ

無断転載・転用禁止

©the Association of Consumer Affairs Professionals (ACAP)