

第58回 ACAPマインド・アップ講座

全員活躍

8/28 金

14:00～17:00

ワークショップ 本音で話そう、明日につなげよう

— 選べる3つのテーマで意見交換 —

マインド・アップ講座は、参加者同士の意見交換を通じて「気づき」や「学び」を得て、日々の業務に活かしていただくことを目的としたプログラムです。

今回は、参加者同士で自由に意見交換を行うワークショップ形式で開催します。同じお客様対応部門で働く仲間だからこそ話せる、日頃の悩みや工夫、取り組み事例を共有し、新たなヒントや気づきを持ち帰っていただける場です。

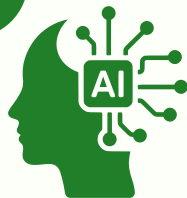
日頃感じている課題や関心ごとについて語り合い、「私だけじゃなかった」「そんな考え方もあるんだ」という発見を通して、明日からの業務につながる時間にしていただければと思います。



選べる3つのテーマ

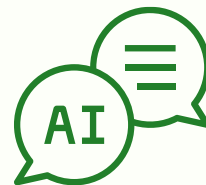
参加したいテーマを第1希望・第2希望までお選びください。
少人数のグループに分かれて、自由に意見交換を行います。

1



お客様対応 × AI 活用のリアル 業務でどう使ってる？ AI 活用共有会

- 日々の業務でAIをどう活用してる？
- AI活用で業務効率化や生産性向上につながった事例
- 社内ルールやセキュリティ対策はどうしてる？



2



カスハラ対応と法改正への準備 どうしてる？カスハラ対策の現場共有

- 法改正に向けた準備、各社はどうしてる？
- 実際の対応事例・判断の難しさ
- 日頃の悩み・モヤモヤの共有もOK



3



人手不足時代の働き方とチームづくり 両立、キャリア、チーム作りの悩みを話そう

- 育児や介護など、仕事と家庭の両立
- 人手不足の中での業務運営やチームづくり
- 今の働き方や将来へのモヤモヤ、やりがいやキャリアについて



他社の事例を知りたい方、同じ職種の仲間と情報交換したい方のご参加をお待ちしています！

第 58 回マインド・アップ講座(ワークショップ)

<開催日・場所>

2026年8月28日(金) 14:00~17:00 (受付開始:13:45)	会場:(公財)日本女性学習財団 会議室 東京都港区芝公園 2-6-8 日本女子会館 5F https://www.jawe2011.jp/about/overview
--	--

対 象	ACAP 会員企業のお客さま対応部門の女性の方
受講料 (税込み)	2,000 円
募集人数	24名 ※同一企業から複数のお申し込みも可能です。会員以外の方、お申し込みになれます。
締 切 日	8月5日(水) ※応募者多数の場合は、抽選となります。
キャンセルポリシー	8月27日(木)以降のキャンセルにつきましては、受講料全額を申し受けます。
特記事項	・抽選結果・参加いただくテーマ(グループ)は、8月 7 日(金)頃、お申し込みの方全員に、メールでご連絡します。 ・メールが届かない場合は、お手数ですが事務局へご連絡ください。 ・参加費は、当日受付で現金にて承り、ACAP の領収書をお出しします。
問い合わせ先	ACAP 事務局 TEL: 03-3353-4999 メールでのお問い合わせ
申込方法	ACAPホームページ(右の QR コード)もしくは下記のURLよりお申込みください。 URL: https://www.acap.or.jp/square/study/



お申し込みは
こちら

<会場案内>

東京都港区芝公園 2-6-8 日本女子会館

TEL:03-3434-7575

交通案内

JR(山手線・京浜東北線):浜松町駅南口・北口より 8 分

地下鉄(都営浅草線):大門駅 A6 出口より 5 分

地下鉄(都営大江戸線):大門駅 A6 出口より 5 分

地下鉄(都営三田線):芝公園駅 A3 出口より 2 分

建物の入り口はこちら側です。日比谷通り側からは入れませんので、ご注意ください。

