

第59回 マインド・アップ講座

全員活躍

「対応品質のばらつき、どうしていますか？」 ～ベテランの経験を” 個人技” で終わらせないために～

マインド・アップ講座は、意見交換を通じて「気づき」や「学び」を得て、業務に活かしていくことを目的としています。

「あの人にしか対応できない案件」ありませんか？

- ・ 難しい案件は、いつも同じ人に集まる
- ・ ベテランの対応を若手に伝えたいけれど、うまく言葉にできない
- ・ マニュアルはあるのに、対応品質に差が出る
- ・ OJT も、教える人によって内容が違う

お客様対応には、知識や話法だけでなく、経験の中で培われた「判断」や“勘どころ”があります。それを個人の経験で終わらせず、どう組織の力に変えていくか。

今回のスキルアップ講座では、各社の課題や工夫を持ち寄り、参加者同士でディスカッションします。

人が変わっても、お客様対応の質をつないでいくために。他社の取り組みも聞きながら、自社でできることを一緒に考えてみませんか。

性別や年齢に関係なく、どなたでもご参加いただけます。今回は、講座終了後会場を移して、有志による懇親会(有料)も予定しております。参加者同士の気軽な情報交換の機会です。ぜひご参加ください。

2026年10月23日(金)

15:00～17:00

終了後、有志による懇親会

会場:(公社)日本女性学習財団 日本女子会館ビル
5階カンファレンスルーム(東京都港区芝公園 2-6-8)」

<https://www.jawe2011.jp/about/overview#access>

(地下鉄 大門～徒歩5分、芝公園～徒歩2分、JR浜松町～徒歩8分)

対 象

ACAP 会員企業のお客様対応部門に所属する方(性別、雇用形態問わず)

受講料
(1名・税込)

2,000 円 ※講座終了後、近隣店舗で懇親会(有志) 別途 5,000 円程度

募集人数

10名 ※同一企業から複数のお申し込みも可能です。

締 切 日

10月14日(水) ※先着順。定員になり次第受付を終了

キャンセルポリシー

10月22日(木)以降のキャンセルにつきましては、受講料、懇親会費を申し受けます。

特記事項

- ・受講料は、当日受付で現金にて承り、ACAP の領収書をお出しします。
- ・懇親会費は、当日受付で現金にて承り、店舗の領収書をお出しします。

問い合わせ先

ACAP 事務局 TEL: 03-3353-4999 [メールでのお問い合わせ](#)

申込方法

ACAPホームページ(または、右の QR コード)よりお申込みください。



お申し込みは
こちら